

Raport ESG 2021

Działania **Transition Technologies PSC** związane ze społeczną odpowiedzialnością biznesu i zrównoważonym rozwojem

Nasze działania

Wyzwania współczesnego świata wymagają zdecydowanych działań i konkretnych zmian.

Zaczynamy od siebie!

Mamy mnóstwo pomysłów, jak przyczynić się do **lepszego przyszłości** i **wspierać społeczność**, na które mamy wpływ i od których zależy.



Nasze cele



Redukcja śladu węglowego



Motywowanie do wspólnego i osobistego rozwoju



Promowanie zdrowia fizycznego i psychicznego



Wspieranie tych, którzy nas potrzebują



Kluczowe obszary



Wpływ na środowisko



Świadoma społeczność



Zdrowie i samopoczucie



Wpływ na społeczeństwo

Spis treści

Słowem wstępu	1	Nasze zdrowie i dobre samopoczucie	30
Nasza tożsamość	2	Nasze biura to bezpieczne i przyjazne	31
Jesteśmy częścią Grupy Transition Technologies	3	miejsca pracy	
Działamy od 2016 roku	5	Dbamy o profilaktykę zdrowia fizycznego	32
Jesteśmy Globalnym Integratorem Rozwiązań	6	i psychicznego	
Nasz odpowiedzialny biznes	9	Jesteśmy aktywni	33
Jesteśmy liderami innowacji	9	Nasz wpływ na społeczeństwo	34
Budujemy trwałe partnerstwa	11	Współpracujemy z uczelniami	34
Dbamy o jakość i bezpieczeństwo	13	Organizujemy własną konferencję DevForge	35
Mamy wpływ na zrównoważony rozwój przemysłu	15	Realizujemy projekty badawczo-rozwojowe	36
Prowadzimy dialog z naszym otoczeniem	18	Działamy charytatywnie	39
Nasza świadoma społeczność	20	Nasz wpływ na środowisko	40
Jesteśmy TT PSC	20	Świadomie zarządzamy zasobami	41
Stawiamy na rozwój	21	Wprowadzamy zielone zmiany	41
Dzielimy się wiedzą	23	Realizujemy eko inicjatywy	42
Cenimy różnorodność	24	Nasz raport	44
Tworzymy wielokulturowy zespół	27	Kluczowe aspekty odpowiedzialności	45
Pielęgnowujemy relacje i zdrową równowagę	29	Indeks GRI	47

Słowem wstępu

Szanowni Państwo,

Raport, który przygotowaliśmy jako podsumowanie działań Transition Technologies PSC (TT PSC) związanych ze zrównoważonym rozwojem w roku 2021 to nasza pierwsza, tak kompleksowa publikacja dotycząca aspektów pozafinansowych. W związku z tym nie odnosi się wyłącznie do tego, jakie działania podejmowaliśmy w ubiegłym roku w obszarach środowiskowym, społecznym i ładu korporacyjnego (ESG - z ang. Environmental, Social, Governance), ale także szerzej prezentuje nasze strategiczne podejście do tematu społecznej odpowiedzialności biznesu.

TT PSC formalnie jako niezależny podmiot, istnieje na rynku od 2016 roku. To zaledwie pięć lat, ale patrząc na skalę rozwoju w tym krótkim czasie – pięć bardzo dobrych lat dynamicznego wzrostu i globalnego rozwoju. W 2021 roku zespół tworzący spółkę składał się już z ponad 700 specjalistów, którzy pracowali dla klientów z całego świata w 6 biurach w Polsce oraz 5 oddziałach zagranicznych (Niemcy, Francja, Tajwan, Dania, USA). Jesteśmy z tego dumni, a jednocześnie mamy świadomość, że proporcjonalnie do wzrostu naszego biznesu, rośnie nasza odpowiedzialność społeczna. Jesteśmy przekonani, że jako **przedstawiciele branży**, która wykorzystuje **potencjał cyfrowej transformacji**, mamy bezpośredni wpływ na **kształtowanie wspólnej, lepszej przyszłości**.

Otoczający nas świat przechodzi radykalne przemiany i stawia przed nami nowe wyzwania, z którymi musimy się mierzyć. Nasilający się kryzys klimatyczny, globalna pandemia czy zawirowania gospodarcze to tylko kilka spośród wielu czynników, które mają wpływ na funkcjonowanie ludzi, firm, a w szerszym ujęciu także całych społeczeństw.

Na szczęście zwinność i elastyczność to jedno z naszych kluczowych atutów, więc stale pracujemy nad nowymi rozwiązaniami, pozwalającymi nam coraz efektywniej wspierać społeczności, które nas otaczają - te na które mamy wpływ i od których zależy.

Społeczna odpowiedzialność jest bardzo istotnym elementem naszej strategii. **Poniższy raport**, który powstał w oparciu o **międzynarodowe wytyczne GRI Standards** omawia szczegółowo **działania, które podejmujemy w zakresie ESG**, ale także precyzuje **cele**, jakie stawiamy sobie **na przyszłość**. Zapraszam do lektury.

Z wyrazami szacunku,



Szymon Bartkowiak
Chief Executive Officer

_Nasza tożsamość

7 obszarów specjalizacji IT

- Internet Rzeczy i Przemysł 4.0
- Zarządzanie cyklem życia produktu
- Rozszerzona rzeczywistość
- Infrastruktura i rozwiązania chmurowe
- Inżynieria oprogramowania
- Uczenie maszynowe i bezpieczeństwo
- Zarządzanie usługami IT i aktywami



700+
doświadczonych specjalistów
IT pracujących w TT PSC



8
głównych sektorów
aktywności biznesowej



Szymon Bartkowiak, Chief Executive Officer

Absolwent Informatyki na Politechnice Łódzkiej (wydział FTIMS), Zarządzania Projektami (PŁ Wydział Zarządzania) oraz studiów Executive MBA na Uniwersytecie Warszawskim. Członek Rady Nadzorczej Algomine. Z TT PSC związany od 2006 roku.



Konrad Dróżka, Chief Revenue Officer

Studiował Informatykę na Politechnice Łódzkiej, specjalizując się w Sztucznej Inteligencji Oprogramowania. Aktualnie uczestnik studiów Executive MBA na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Członek Rady Nadzorczej Algomine. TT PSC współtworzy od 2006.



Arthur Szabelski, Chief Financial Officer

Absolwent San Diego, California State University. Bachelor of Science, Finance. Ukończył Executive MBA na Uniwersytecie Warszawskim. Ponad 10 lat w obszarze finansowym w rolach audytora, kontrolera finansowego, FP&A, oraz finance managera w międzynarodowej amerykańskiej korporacji Carrier w obszarze EMEA. Certified Fraud Examiner.



1200+
zrealizowanych
projektów



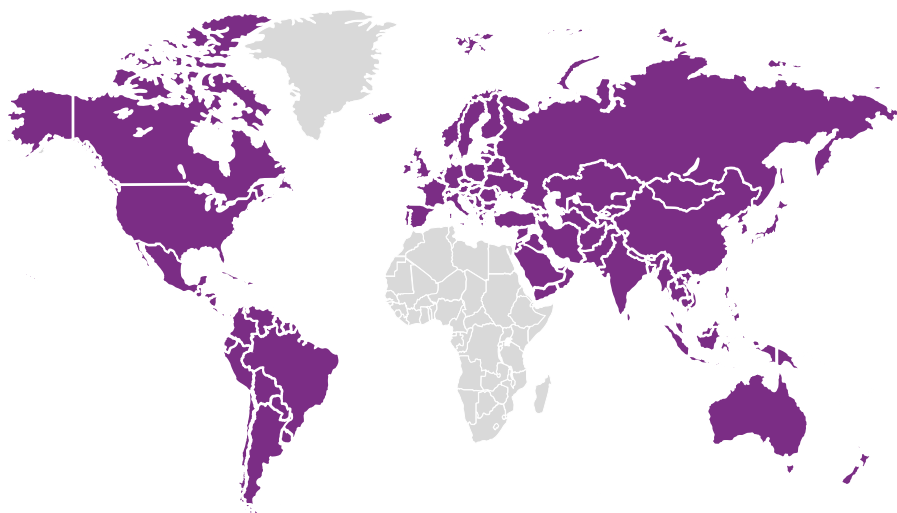
10
języków, w których
działamy

Jesteśmy częścią Grupy Transition Technologies

3

[2-1] Transition Technologies PSC S.A. (TT PSC) należy do Grupy Kapitałowej Transition Technologies, która działa od 1991 roku. Ponad 2000 inżynierów i architektów oprogramowania, pracujących w TT, dostarcza zaawansowane rozwiązania technologiczne dla rynku energii, gazu, przemysłu 4.0 i bioinformatyki, oraz zapewnia kompleksowy outsourcing usług IT i produkcji oprogramowania dla światowych korporacji. Obecność w Grupie Transition Technologies oznacza **większą elastyczność**, m.in. możliwość wykorzystywania

wsparcia kompetencyjnego, organizacyjnego oraz kadrowego w przypadku realizacji dużych projektów lub też zleceń o bardzo krótkim harmonogramie realizacji. To także szansa na **efektywniejsze wykorzystanie zasobów** posiadanych w ramach Grupy poprzez ich czasowe angażowanie dla innych jednostek w ramach Grupy Kapitałowej TT (np. przy chwilowym nadmiarze programistów). To również **sieć biur handlowych i kontaktów** Grupy Kapitałowej Transition Technologies, których wsparcie przynosi TT PSC wymierne efekty.



23 biura na **3** kontynentach



Projekty w **30** krajach



100% polskiego prywatnego kapitału

TT PSC jest członkiem **Grupy Transition Technologies** - wiodącego dostawcy oprogramowania i usług IT w Polsce. Grupa TT jest firmą ze **100% polskim kapitałem**.

_Jesteśmy częścią Grupy Transition Technologies

4



[2-9] Relacje między spółkami (w tym także spółką-matką Grupy TT) ograniczają kwestie nadzorcze do podstawowych zagadnień, skupiając się na efektywnej współpracy dzięki transparentnym kontraktom handlowym.

Odpowiedzialność za strategię rozwoju biznesowego oraz bieżące zarządzanie spółki TT PSC spoczywa na trzyosobowym zarządzie, którego członkowie posiadają wysokie kwalifikacje techniczne oraz kompetencje zarządcze i komunikacyjne.

Nieskomplikowane struktury i stabilny zespół, sprawiają, że procesy decyzyjne są szybkie, a zarządzanie spółką efektywne. Samo w sobie stanowi to o przewadze konkurencyjnej, ale też pozwala na lepsze dostosowanie się do indywidualnych oczekiwań klienta, czyniąc z TT PSC atrakcyjnego partnera biznesowego.

Działamy od 2016 roku

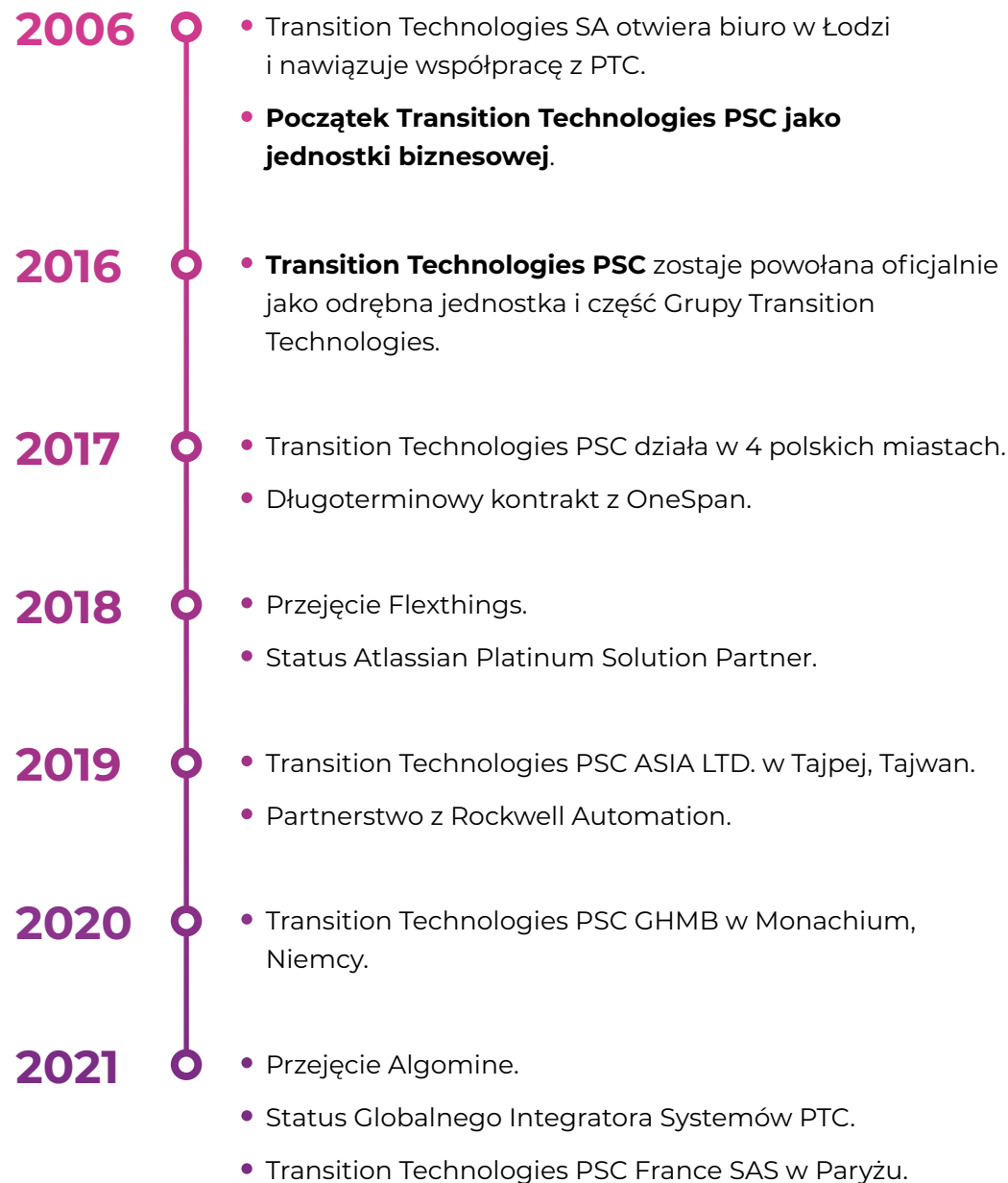
Początki TT PSC sięgają 2006 roku. Wówczas w Transition Technologies S.A powstała jednostka biznesowa z siedzibą w Łodzi, wyspecjalizowana w dostarczaniu rozwiązań bazujących na systemach **PTC** - amerykańskiego dostawcy oprogramowania inżynierskiego CAD, systemów zarządzania cyklem życia produktu, platformy Internetu Rzeczy oraz Rozszerzonej Rzeczywistości.

W 2016 roku Transition Technologies PSC została wydzielona ze struktur spółki jako odrębny podmiot gospodarczy. Rok później spółka działała w 4 polskich miastach i zatrudniała ponad 300 pracowników. Do grona partnerów technologicznych dołączył **OneSpan** - globalny lider w zakresie podpisów elektronicznych.

W 2018 roku miała miejsce pierwsza akwizycja francuskiej firmy **Flexthings** z siedzibą w Paryżu. TT PSC zyskało także status platynowego partnera **Atlassian** - największego na świecie producenta oprogramowania wspierającego pracę zespołów projektowych, komunikację i wymianę wiedzy.

Kolejne dwa lata to czas intensywnego wzrostu i rozwoju międzynarodowego. Powstały nowe spółki i siedziby na Tajwanie (TT PSC ASIA Ltd.) i w Niemczech (Transition Technologies PSC GmbH). Do grona partnerów technologicznych firmy dołączył **Rockwell Automation** - światowy lider w dziedzinie automatyki i rozwiązań technologicznych dla przemysłu.

W 2021 spółka podpisała umowę inwestycyjną o przejęciu pakietu kontrolnego polskiej firmy **Algomine**, specjalizującej się w dostarczaniu innowacyjnych rozwiązań informatycznych wykorzystujących Big Data, uczenie maszynowe, sztuczną inteligencję i rozwiązania chmurowe.



Misja

Dążymy do tego, by stać się globalnym integratorem najlepszych dostępnych na rynku rozwiązań IT.

Wizja

Wierzymy, że możemy kształtować lepszy świat przy pomocy potęgi cyfrowej transformacji.

Wartości



Zachwycamy klientów

Dbamy o relacje. Nasz zespół jest zawsze gotowy dać z siebie wszystko, by nie tylko spełniać, ale nawet przekraczać oczekiwania klientów.



Zdobywamy zaufanie

To fundament naszych relacji, od którego zależy sukces każdej współpracy.



Szanujemy innych i tworzymy pomocną społeczność

Partnerzy i klienci są w bezpośrednim kontakcie z naszym zespołem, więc wartości, którymi się kierujemy, mają znaczący wpływ także na relacje biznesowe.



Cenimy innowacje oraz ciągły rozwój

Ludzie kreatywni i pełni pasji napędzają rozwój i są zawsze głodni wiedzy. Dzięki nim możemy oferować innowacyjne rozwiązania i być zawsze o krok do przodu.



Budujemy relacje win-win

To stwierdzenie idealnie podsumowuje nasze podejście, zarówno w kontekście kultury firmowej, jak i relacji biznesowych.



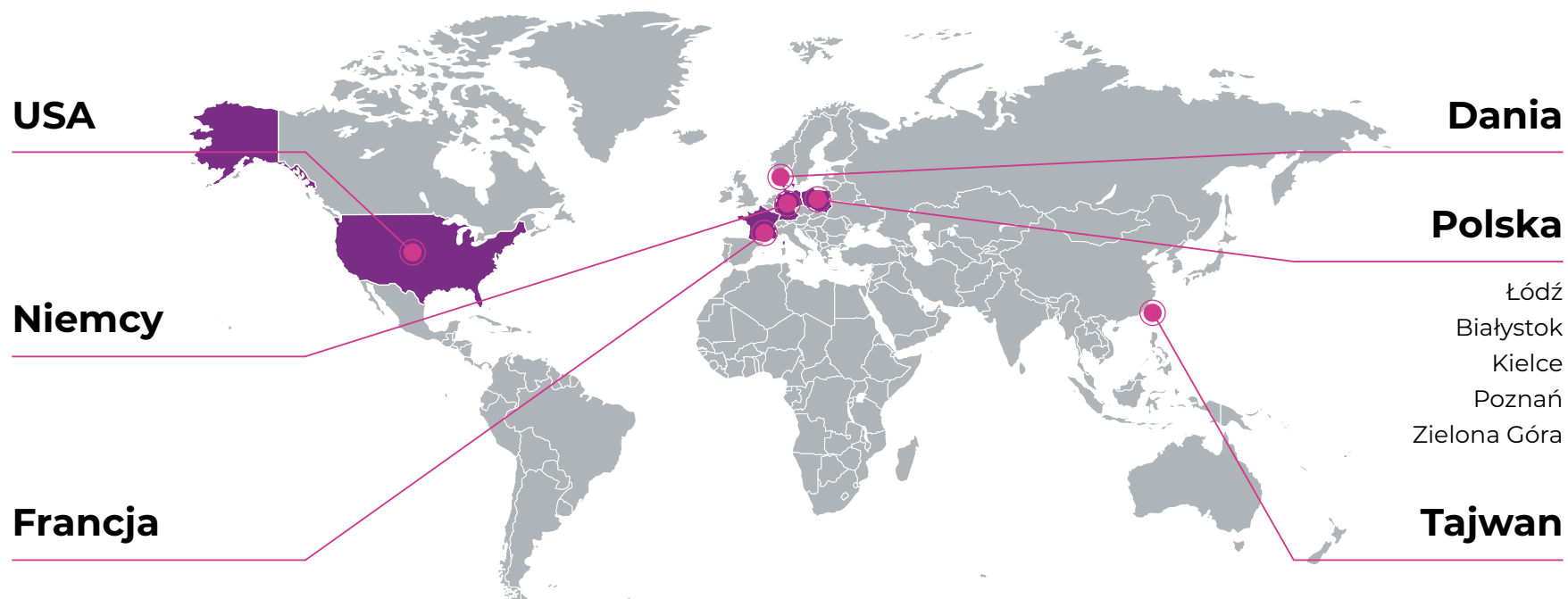
Dostosowujemy się do potrzeb partnerów

Dostarczamy wartościowe rozwiązania w ekspresowym tempie i z łatwością dostosowujemy ofertę do aktualnych potrzeb rynkowych.

Jesteśmy Globalnym Integratorem Rozwiązań

[2-1, 2-6] Tranistion Technologies PSC SA (TT PSC) to **międzynarodowy zespół ponad 700 ekspertów** cyfrowej transformacji. Spółka konsekwentnie otwiera kolejne biura i poszerza sieć oddziałów, rozbudowując swoje struktury. Dzięki temu może realizować **globalne projekty**, oferując rozwiązania kształtujące przyszłość przedsiębiorstw

w realiach cyfrowej rewolucji, polegając jednak na lokalnej kadrze technicznej, sprzedażowej i menadżerskiej. Dziś **specjaliści TT PSC pracują w biurach w 5 polskich miastach** (Łódź, Białystok, Kielce, Poznań, Zielona Góra) **oraz 5 oddziałach zagranicznych** (USA, Tajwan, Dania, Niemcy, Francja).



“ **Kontynuujemy ekspansję zagraniczną.**

Dostrzegamy **rosnące zapotrzebowanie rynku na kompleksowe rozwiązania w zakresie transformacji cyfrowej**, które TT PSC jako doświadczony globalny integrator systemów skutecznie wdraża, dostarcza i obsługuje. Jesteśmy przekonani, że strategia zakładająca rozwój międzynarodowy jest dla nas właściwym kierunkiem, ponieważ pozwala efektywnie współpracować z klientami i lepiej rozumieć ich specyficzne potrzeby. Nasza strategia dotyczy także rozwiązań w zakresie cyfryzacji i zrównoważonego rozwoju nie tylko dla nich samych, ale dla pełnego łańcucha dostaw oraz ich klientów. Cyfrowa transformacja i zrównoważony rozwój to wspólny cel.

Konrad Drózka

Chief Revenue Officer i członek zarządu



Mając świadomość zachodzących, nieodwracalnych zmian społeczno-gospodarczych, w tym rewolucji cyfrowej i związanej z nią czwartej rewolucji przemysłowej (Przemysł 4.0), TT PSC wpisuje się ze swoją strategią, wizją i misją we współtworzenie świata, w którym po tzw. Wieku Pary,

Wieku Elektryczności, Wieku Komputerów, granica między działaniami człowieka i maszyny zaczyna się zacierać. **Wiedza i doświadczenia ekspertów TT PSC** przekładają teoretyczną koncepcję **Przemysłu 4.0** na konkretne, namacalne działania, dzięki którym staje się ona faktem.

_Nasz odpowiedzialny biznes

_Jesteśmy liderami innowacji

Nasze podejście



Metodologia
Agile



Zorientowanie
na wartości



Nastawienie
na wyniki

Usługi

Wdrożenie i migracja
danych

Infrastruktura i hosting

Integracja

Cyberbezpieczeństwo

Doradztwo

Zapewnienie jakości

IoT & PLM Managed

Services



Nagrody, wyróżnienia oraz rankingi w 2021 roku

W samym tylko ostatnim roku spółka TT PSC:

- **Otrzymała status „Mistrza Innowacyjnej Transformacji”** od MIT Sloan Management Review Polska za rozwiązanie SkillWorx.
- **Została umieszczona na liście „Gazeli Biznesu”** – rankingu prowadzonym przez Puls Biznesu.
- **Zajęła 2 miejsce w międzynarodowym konkursie „Industry of Things World Award 2021”** w kategorii „Reagowanie na nową normę pracy podczas pandemii”.
- **Zajęła 2 miejsce w konkursie TUV NORD Polska** w kategorii bezpieczeństwo otrzymując status „Supermena Jakości”.

_Jesteśmy liderami innowacji

10

[2-6] TT PSC jako **Globalny Integrator Rozwiązań IT** (Global IT Solution Integrator), oferuje najlepsze dostępne rozwiązania technologiczne dla biznesu i przemysłu. Bazują one na nowoczesnych technologiach takich jak: **Augmented Reality** (Rozszerzona Rzeczywistość), **Enterprise Product Lifecycle Management** (Zarządzanie Cyklem Życia Produktu), **Internet of Things** (Internet Rzeczy), **Industrial IoT** (Przemysłowy Internet Rzeczy), **Cloud Solutions** (Rozwiązania Chmurowe), **Artificial Intelligence** (Sztuczna Inteligencja), **Cybersecurity** (Cyberbezpieczeństwo) oraz **Data Science** i **Big Data Analytics**. Tranistion Technologies PSC współpracuje z wiodącymi partnerami

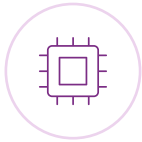
(PTC, Rockwell Automation, Atlassian, Microsoft, Google, AWS, Synopsys, RealWear). Tworzy i wdraża rozwiązania IT, które rewolucjonizują podejście do projektowania, wytwarzania, zarządzania i utrzymania produktów. Wspiera klientów z sektora energii, urządzeń medycznych, farmacji, motoryzacji, FMCG oraz komunikacji i zaawansowanych technologii. Pomaga im w transformacji ku gospodarce cyfrowej. Pośrednio kształtuje przyszłość tych firm oraz całych branż i sektorów. To droga ku Przemysłowi 4.0, a tym samym wkład w kształtowanie lepszego, bardziej zrównoważonego świata.

“ Jesteśmy ekspertami w cyfrowej transformacji.

*Wiedza i doświadczenie pozwala nam szerzyć ideę ciągłego technologicznego rozwoju, o czym świadczy ponad 1200 projektów, które zrealizowaliśmy na całym świecie. Rozumiemy technologie, doceniamy ich znaczenie i **potrafimy wykorzystać ich potencjał, by osiągnąć biznesowe cele i przyspieszać rozwój naszych klientów i partnerów.***

Szymon Bartkowiak
Chief Executive Officer





Hardware Partners

- Augmented Reality



Przełomowe rozwiązania

Wraz z naszymi partnerami wdrażamy **rozwiązania** **pożądane przez Klientów na całym świecie** - rozwiązania, które przynoszą szybką wartość biznesową i przyspieszają rozwój.



Software Partners

- Automatyka przemysłowa, Przemysłowy Internet Rzeczy, Inteligentna Fabryka
- Product Lifecycle Management, Internet Rzeczy, Rozszerzona Rzeczywistość
- Usługi chmurowe, migracja do chmury, BI, analityka
- Zarządzanie projektami, ITSM, rozwiązania do współpracy
- Analityka danych, Sztuczna Inteligencja, zarządzanie danymi



_Budujemy trwałe partnerstwa

12

Kompetencje i partnerstwa technologiczne umożliwiają Transition Technologies PSC **realizację projektów transformacji cyfrowej w formule end to end**. Oznacza to kompleksowe działanie: od konsultacji i pomocy przy wyborze technologii oraz rozwiązań, przez realizację

i implementację aż do utrzymania, wsparcia oraz dalszego rozwoju infrastruktury klienta. Dzięki zastosowaniu Sztucznej Inteligencji, firma oferuje zaawansowane analizy danych prowadzące do szybkiej monetyzacji wprowadzonych usprawnień technologicznych.

TT PSC realizuje projekty m.in. w zakresie cyfryzacji przemysłu poprzez:

- wdrażanie rozwiązań zarządzania produkcją,
- planowanie cyklu produkcji,
- rozwiązania ułatwiające komunikację i dostęp do potrzebnych informacji,
- optymalizację stanów magazynowych,
- zarządzanie i monitorowanie maszyn produkcyjnych,
- zdalne monitorowanie oraz serwisowanie produktów,
- rozwiązania zdalnego eksperta,
- współdzielone bazy dokumentacji,
- systemy wsparcia,
- analitykę danych,
- mechanizmy automatyzacji ułatwiające m.in. prognozowanie wyników produkcyjnych czy raportowanie wyników wydajnościowych,
- zaawansowane migracje danych,
- systemy do zarządzania zgłoszeniami z wbudowanymi portalami klienta i użytkownika, systemy ITSM,
- rozwiązania prognozujące popyt na produkty, zachowania konsumenckie oraz opracowujące optymalizacje strategii cenowych.

“ **Na co dzień specjaliści TT PSC przetwarzają gigabajty powierzonych spółce przez klientów i partnerów danych.**

To, w jaki sposób to robią, ma kolosalne znaczenie dla zapewnienia jakości dostarczanych rozwiązań, a przede wszystkim bezpieczeństwa działalności klientów. Stanowi to fundament budowania zaufania do TT PSC i warunkuje przyszły rozwój spółki. Dlatego TT PSC w swoich działaniach kieruje się najbardziej wymagającymi światowymi standardami, aby gwarantować swoim klientom nie tylko najwyższą jakość świadczonych usług, ale także pełne bezpieczeństwo powierzonych danych.

Wojciech Wąsik

Chief Digital & Information Security Officer



Podstawą Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) w Transition Technologies PSC jest spełnienie wymogów stawianych przez normę ISO/IEC 27001, która obejmuje zakres tworzenia, utrzymywania i rozwoju systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, oraz potwierdza stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przez podmiot certyfikowany. Spółka spełnia także standardy:

- **AICPA SOC 2 Type II**, który weryfikuje działanie organizacji i jej procedury niefinansowe względem Trust Services Criteria. Potwierdza

zgodność procesów i zabezpieczeń z normami z zakresu poufności, integralności i dostępności przetwarzanych informacji.

- **Stowarzyszenia VDA - Trusted Information Security Assessment Exchange (TISAX)**, które gwarantują ujednolicony poziom bezpieczeństwa wymienianych informacji dla sektora automotive. Standardy te zostały zintegrowane w ramach istniejącego SZBI co zapewnia poufność, integralność i dostępność danych przetwarzanych w ramach realizowanych projektów niezależnie od regionu czy branży.

_Dbamy o jakość i bezpieczeństwo

[418-1] W 2021 roku, podobnie jak w latach poprzednich, nie doszło do żadnego poważnego incydentu naruszenia bezpieczeństwa, w tym incydentu, który związany byłby z utratą danych osobowych. Nie prowadzono też postępowań administracyjnych z tym związanych, wobec którejkolwiek z naszych spółek.

Tabela: **Ochrona danych osobowych [418-1]**

	2021	2020	2019
<i>Liczba znaczących incydentów dotyczących naruszenia prywatności klientów i utraty danych osobowych</i>	0	0	0

Jednocześnie TT PSC prowadzi działalność z zachowaniem najwyższej staranności, jeśli chodzi o przestrzeganie zasad obowiązujących na poszczególnych rynkach. W efekcie, mimo szeroko zakrojonej działalności i obecności w bardzo różnych jurysdykcjach, przeciwko firmie, ani w ostatnim roku, ani w latach wcześniejszych, nie były prowadzone postępowania administracyjne, związane z naruszeniem przepisów o ochronie konkurencji. Podobnie obowiązujące w TT PSC procedury pozwoliły skutecznie przeciwdziałać korupcji – ani w 2021 roku, ani w latach wcześniejszych, nie potwierdzono jej przypadków.

Tabela: **Postępowania administracyjne związane z naruszeniem przepisów o ochronie konkurencji [206-1]**

	2021	2020	2019
<i>Liczba postępowań administracyjnych związanych z naruszeniem przepisów o ochronie konkurencji</i>	0	0	0

Tabela: **Przeciwdziałanie korupcji [205-3]**

	2021	2020	2019
<i>Liczba potwierdzonych incydentów korupcyjnych</i>	0	0	0
<i>Liczba incydentów korupcyjnych, w przypadku których doszło do zwolnienia pracowników</i>	0	0	0
<i>Liczba nieprzedłużenia lub rozwiązania umowy ze względu na ryzyko korupcji</i>	0	0	0

_Mamy wpływ na zrównoważony rozwój przemysłu

TT PSC współpracuje ze świadomymi i odpowiedzialnymi firmami na całym świecie. Razem z nimi tworzy rozwiązania, które zmieniają świat na lepsze. Pomaga im realizować cele strategiczne i operacyjne wpływa na praktyczne urzeczywistnianie koncepcji zrównoważonego rozwoju. Zaawansowane technologicznie rozwiązania umożliwiają **lepszą dostępność ludzi do usług publicznych**, np. do ochrony zdrowia, przyczyniają się też do zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw, zwiększając ich efektywność choćby z punktu widzenia śladu węglowego, czy zarządzania wiedzą.



Cyfryzacja Ochrony Zdrowia

Cyfryzacja usług w ochronie zdrowia to złożone przedsięwzięcie, które wymaga współpracy wielu grup, a jego celem jest odczuwalna poprawa jakości usług medycznych oraz ich dostępności w Polsce.

Transition Technologies PSC jako podwykonawca S&T w Polsce, wspólnie z Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia realizuje dla Ministerstwa Zdrowia projekt e-zdrowie (PI). W ramach projektu udostępnione zostały przyjazne dla użytkowników cyfrowe usługi takie jak: **e-recepta oraz e-skierowanie, a także Internetowe Konto Pacjenta (IKP) w serwisie pacjent.gov.pl**. Docelowo, projekt uwzględnia również wdrożenie **elektronicznej dokumentacji medycznej oraz rejestrację zdarzeń medycznych**.

Cyfryzacja tak dużego obszaru wymaga zaawansowanych narzędzi informatycznych oraz sprawnych systemów przepływu danych. Dodatkowo, niezbędna jest **współpraca i wymiana informacji między wieloma grupami interesariuszy**. Skala działania jest znacznie większa niż w przypadku budowania platform dla firm komercyjnych (prywatnych placówek medycznych). System operacyjny zbudowany w ramach projektu e-zdrowie (PI) wymaga **integracji olbrzymich baz danych**, takich jak: rejestry medyczne czy krajowy węzeł identyfikacji elektronicznej zawierający e-dowód i Profil Zaufany. Oprócz tego, obejmuje: bazy NFZ, Zintegrowany Informator Pacjenta, system PESEL – NET oraz bazy GUS i ZUS.

Fundament projektu stanowi szczegółowa dokumentacja techniczna, którą dostarczają odpowiedzialne za dany system instytucje.

Punktem newralgicznym pracy przy projektach rządowych są **kwestie bezpieczeństwa**. Tworzone oprogramowanie poddawane jest cyklicznym testom bezpieczeństwa, które zapewniają zgodność z takimi standardami jak OWASP.

Spełnianie wymogów bezpieczeństwa opisanych w klauzulach umowy, przestrzeganie procedur i zasad poufności, to najważniejsze wytyczne pracy zespołu Transition Technologies PSC.





Elastyczne rozwiązania IoT w zakresie monitorowania zasobów (EMS)

Capula należy do holdingu Imtech, jest też częścią większej grupy EDF. Firma jest wiodącym dostawcą technologii cyfrowych, który specjalizuje się w systemach sterowania automatyki przemysłowej. Dostarcza zaawansowane rozwiązania technologiczne i umożliwia swoim klientom bezpieczną obsługę i kontrolę jedynych z najważniejszych pod względem strategicznym obiektów w Wielkiej Brytanii. Capula oferuje szereg rozwiązań w zakresie przemysłowego Internetu Rzeczy (IoT), które wspierają digitalizację aktywów i przemysłowe programy operacyjne.

Firma potrzebowała wiarygodnego partnera, posiadającego doświadczenie w obsłudze platformy PTC ThingWorx, którą chciała wykorzystać do **poprawienia systemu monitorowania energii**. Platforma IoT ThingWorx była pierwszym wyborem firmy, która używała już tego narzędzia do poprzednich projektów i poznała jego potencjał. Wobec tego największym wyzwaniem było zbudowanie zespołu projektowego, którego członkowie posiadaliby wymaganą wiedzę i doświadczenie.



Optymalizacja przewozów oceanicznych

Klient jest przewoźnikiem oceanicznym, świadczącym usługi na rzecz handlu międzynarodowego. Firma specjalizuje się w transporcie typu „port-to-port” oraz „end-to-end” wielu rodzajów ładunków. Zespół Transition Technologies PSC podjął wyzwanie zbudowania **innowacyjnego, zintegrowanego systemu zarządzania operacyjnego kluczowymi procesami biznesowymi w transporcie oceanicznym**.

Prace nad systemem dotyczyły:

- Planowania harmonogramu prac przewozowych, uwzględniającego wiele jednostek transportowych wchodzących w skład firmy.
- Zarządzania cyklem życia ładunków od momentu ich rezerwacji aż do dostawy do klienta.
- Zarządzania dokumentacją transportową i automatyczną wyceną usług.

Kluczowym wyzwaniem było zdobycie specjalistycznej wiedzy z dziedziny transportu morskiego. Na tej podstawie stworzony został innowacyjny system, który integruje wyżej wymienione aspekty procesów biznesowych. Wiele wysiłku włożono w znalezienie nowych metod tworzenia optymalnego harmonogramowania dla wielu jednostek transportowych, będących w ciągłym ruchu w kontekście planowania konkretnych przemieszczeń transportowych (tzw. „rejsów”).

Dodatkowo, w ramach projektu należało opracować optymalny, odpowiadający wymaganiom rynku **cykl życia ładunków**, który uwzględniałby wspomniane wcześniej harmonogramy.

Mamy wpływ na zrównoważony rozwój przemysłu



Migracja systemu, usługa zarządzania chmurą oraz automatyzacja DevOps dla światowego lidera innowacyjnych technologii zarządzania ciepłem

Gentherm to światowy lider w tworzeniu innowacyjnych technologii służących do zarządzania ciepłem. Misją firmy jest dostarczanie rozwiązań termicznych, które znacząco wpływają na codzienne życie wielu ludzi. Tworzone przez klienta technologie skutecznie poprawiają zdrowie, dobre samopoczucie, komfort oraz wydajność energetyczną. Posiadając biura w 26 lokalizacjach na całym świecie, Gentherm ma wyjątkowo silną pozycję na rynku, zasięg globalny oraz ogromne możliwości produkcyjne.

Szeroka **baza innowacyjnych produktów** wymaga zaawansowanych **systemów do zarządzania cyklem ich życia i gromadzenia powiązanej z tym dokumentacji**.

Takie systemy zwykle służą do przechowywania i zarządzania dokumentacją, czyli m.in. specyfikacjami, instrukcjami serwisowymi oraz „Bill of Material” (czyli strukturą, która odzwierciedla sposób budowy danego produktu).

Gentherm oczekiwał szybkiego oraz intuicyjnego rozwiązania, które będzie działało sprawnie niezależnie od regionu świata, w którym znajduje się użytkownik. Okazją do ulepszenia istniejących systemów i zapewnienia oczekiwanej wydajności w wielu środowiskach oraz lokalizacjach była zmiana dostawcy hostingu. Potrzebne było rozwiązanie, które przyspieszyłoby działanie serwerów, przy jednoczesnej optymalizacji kosztów użycia oraz zapewnieniu elastyczności w zakresie uruchamiania niezbędnych środowisk na żądanie.

TT PSC przedstawiło kilka propozycji rozwiązania istniejących problemów poprzez połączenie migracji danych, zarządzania chmurą i wdrożenia automatyzacji w celu optymalizacji kosztów.



_Prowadzimy dialog z naszym otoczeniem

18

[2-29] TT PSC jako nowoczesna organizacja, działająca na dynamicznie zmieniającym się, międzynarodowym rynku, zdaje sobie sprawę ze złożoności otoczenia, w którym funkcjonuje, a także oczekiwań wobec organizacji. Świadomość obecności podmiotów, na które wpływa działalność spółki oraz takich, które swoim działaniem mogą oddziaływać na TT PSC, pozwala

uwzględniać ich oczekiwania w procesie podejmowania decyzji, z jakim wiąże się codzienne zarządzanie. To z kolei pozwala nie tylko dostrzec szanse biznesowe, ale też ogranicza ekspozycję spółki na ryzyko.

Klienci i rynek

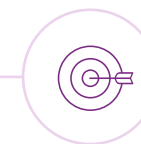
Klienci, konkurenci, dostawcy sprzętu oraz oprogramowania, spółki z grupy kapitałowej TT.



Zindywidualizowane podejście i rozwiązania, wypracowywane w dialogu z klientem



Monitorowanie rynku



Poszukiwanie najlepszych rozwiązań technologicznych

Rynek finansowy i instytucje finansujące

Akcjonariusze strategiczni, kredytodawcy.



Rzetelna sprawozdawczość finansowa i informowanie o najważniejszych wydarzeniach i decyzjach



Otwartość i spotkania z przedstawicielami instytucji finansowych

Środowisko naturalne

Organizacje ekologiczne.



Monitorowanie informacji dotyczących wpływu na środowisko naturalne

_Prowadzimy dialog z naszym otoczeniem

19

Pracownicy

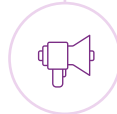
Pracownicy etatowi, eksperci współpracujący w relacji B2B, praktykanci, potencjalni pracownicy i studenci kierunków informatycznych, byli pracownicy oraz współpracownicy.



Monitorowanie poziomu zadowolenia



Zasięganie opinii i angażowanie pracowników i współpracujących ekspertów w działania, które dotyczą miejsca pracy i osób zatrudnionych



Bieżąca komunikacja wewnętrzna związana ze sprawami pracowniczymi



Atrakcyjne warunki zatrudnienia i rozwoju, bogaty pakiet benefitów pozapłacowych



Komfortowe i ergonomiczne warunki w miejscu pracy i elastyczne formy zdalnego zatrudnienia



Program praktyk i rekrutowanie najbardziej obiecujących studentów

Administracja centralna i samorządowa

Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK), Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), Ministerstwo Rozwoju i Technologii oraz ich odpowiedniki w innych krajach.



Monitorowanie zmian regulacyjnych i dbałość o zachowanie zgodności z nimi



Transparentność w relacjach z organami administracji, zachowanie najwyższych standardów etycznych w celu uniknięcia konfliktu interesów



Apolityczność



Otwartość w udzielaniu ewentualnych wyjaśnień



Pozyskiwanie grantów na projekty, które wpisują się w działania wspierane przez instytucje rządowe

Społeczeństwo

i społeczności lokalne

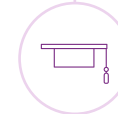
Organizacje branżowe, szkoły wyższe o profilu informatycznym, media lokalne i ogólnokrajowe, organizacje pozarządowe.



Angażowanie w działalność organizacji branżowych na rzecz rozwiązywania wspólnych dla branży problemów



Aktywny udział w wydarzeniach branżowych (np. konferencjach)



Współpraca ze szkołami wyższymi w celu zapewnienia przyszłych kadr dla branży IT, w tym wspieranie kobiet kształcących się na tych kierunkach



Włączenie się w działania społeczne i charytatywne na poziomie lokalnych społeczności

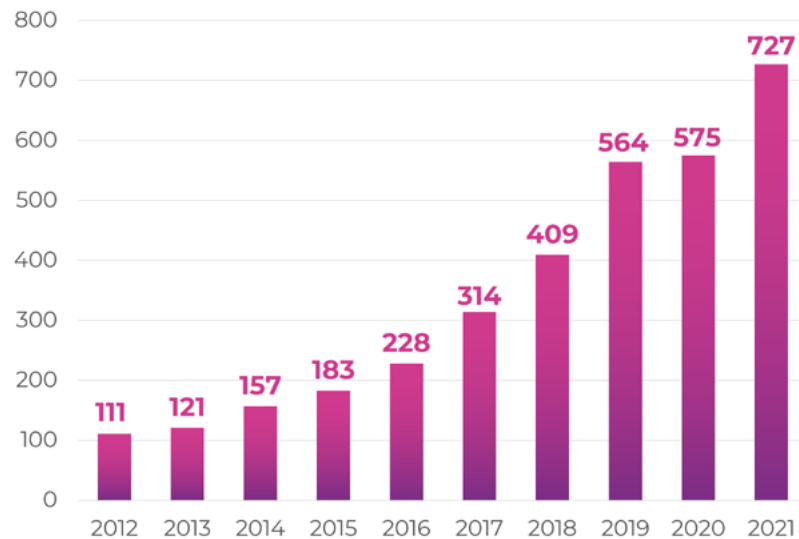
Nasza świadoma społeczność

Jesteśmy TT PSC

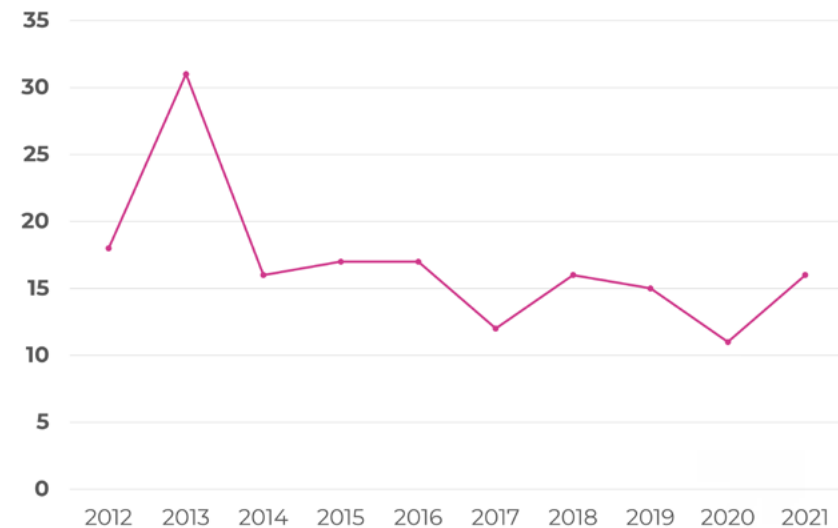
Transition Technologies PSC zakończyło rok 2021 z liczbą 727 zatrudnionych pracowników. Dominującą formą zatrudnienia jest umowa o pracę, choć TT PSC nie zamyka się na współpracę B2B z ekspertami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą. Rozwój firmy

sprawił, że w ciągu samego tylko 2021 roku nastąpił **wzrost zatrudnienia o 26,4%**. Mimo że kobiety stanowią jedynie 15%-20% absolwentów, tradycyjnie zdominowanych przez mężczyzn, kierunków informatycznych w Polsce, **aż 24,7%, nowozatrudnionych w ciągu 2021 roku stanowiły panie.**

Zatrudnienie



Rotacja pracowników %



_ Jesteśmy TT PSC

TT PSC działa na rynku, na którym popyt na specjalistów jest zdecydowanie większy od ich podaży. Dlatego też spółka nie tylko stara się pozyskiwać najlepszych z nich (w tym również najlepiej rokujących absolwentów), ale także kładzie duży nacisk na zapewnienie atrakcyjnych warunków zatrudnienia

oraz dobrej atmosfery, aby ograniczać ich odpływ z firmy. W efekcie **wskaźnik rotacji pracowników** TT PSC od lat **utrzymuje się na stabilnym poziomie**, który jest niski w zestawieniu ze średnią dla branży. W **2021 roku wyniósł 16%**, przy czym jak wynika z raportów, **wskaźnik dla całej branży IT wynosi 30-40%**.

_ Stawiamy na rozwój



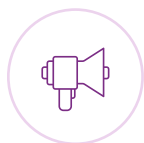
TT PSC dba o dostarczenie pracownikom możliwości doskonalenia swoich umiejętności oraz zdobywania kolejnych.

Przygotowaliśmy szeroką gamę programów rozwojowych, pozwalających poszerzyć kompetencje zawodowe. Są to zarówno szkolenia techniczne z obszaru nowych technologii, doskonalenia umiejętności programistycznych, jak i szkolenia dotyczące umiejętności miękkich. Wśród szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych, szczególną rolę odgrywają dwa wiodące programy rozwojowe (GL Track i MNG Track). Ponadto specjaliści z TT PSC mają także możliwość uczestniczenia w konferencjach eksperckich. TT PSC dofinansowuje też specjalistyczne studia podyplomowe oraz naukę języków obcych.

Anna Wdowiak
Chief People Officer



_Stawiamy na rozwój



GL Track

Wewnętrzny program rozwojowy dla Group Leaderów (GL), którzy odpowiadają m.in. za wprowadzanie nowych pracowników do organizacji, promowanie wartości i kultury firmowej oraz wsparcie zespołu w zakresie rozwoju. Każdy pracownik TT PSC, ma szansę dołączyć do Grupy Liderów, ale aby móc efektywnie realizować obowiązki związane z tą dodatkową funkcją, musi ukończyć pełny program szkoleniowy złożony z 5 modułów. Pozwala to na rozwinięcie umiejętności miękkich, komunikacyjnych i negocjacyjnych oraz sprawdzenie się w sytuacjach wymagających rozwiązywania problemów interpersonalnych.



MNG Track

Program opracowany dla pracowników przygotowujących się do roli managera oraz i zajmujących już stanowiska managerskie. Uzupełnił funkcjonującą już wcześniej Strefę Wymiany Doświadczeń dla managerów. Rola managera opiera się na umiejętnościach komunikacyjnych, negocjacyjnych, działaniach w sytuacjach wymagających rozwiązywania problemów interpersonalnych, a także propagowaniu kultury organizacyjnej panującej w TT PSC. Ponadto osoba zarządzająca zespołem musi wykazywać się wysoką znajomością procedur wewnętrznych i podstawowych zagadnień z zakresu prawa pracy. Program ten z jednej strony ukierunkowany jest na rozwój wymaganych kompetencji osobistych, z drugiej dostarcza pakiet niezbędnej wiedzy formalnej, koniecznej na stanowisku kierowniczym.



TT Academy

Z myślą o nowych pracownikach TT PSC realizuje program "TT Academy". W trakcie dwumiesięcznego cyklu szkoleń poznają oprogramowanie, z którym będą pracować, uczą się najlepszych praktyk programistycznych oraz doskonalą swoje umiejętności komunikacyjne oraz interpersonalne – zarówno w interakcji z klientem, jak i współpracownikami czy przełożonymi. W **2021 roku** odbyło się **7 Akademii**.



Szkolenia

Nakłady na szkolenia stanowią zauważalną pozycję w budżecie firmy. W 2021 roku wydano na nie blisko milion złotych. W efekcie **pracownicy wzięli udział w 296 szkoleniach** (45 wewnętrznych i 251 zewnętrznych), co przełożyło się na 12 440 zrealizowanych godzin szkoleniowych.

2020

Zorganizowaliśmy **29 000 godzin** szkoleń, co daje **7 dni** szkoleniowych **na osobę**.

2021

Zorganizowaliśmy **296 szkoleń** (45 wewnętrznych oraz 251 zewnętrznych) dla **480 uczestników**.

To łącznie **12 440 godzin** przeznaczonych na rozwój.

Inne benefity rozwojowe



Kursy językowe



Coaching



Konferencje



Webinary

Dzielimy się wiedzą

23

Równolegle, obok typowych działań rozwojowych, jednym z priorytetów jest **wewnętrzna wymiana wiedzy**. Kluczowe jest tu zaangażowanie pracowników, którzy chętnie uczestniczą w tego typu inicjatywach, a często sami są pomysłodawcami kolejnych.



Otwarte sesje Digital Transformation Lunch'n'Learn

Wewnętrzna inicjatywa, zapoczątkowana w 2021 roku, w odpowiedzi na wyzwania związane z rozwojem firmy, portfela usług, stosowanych technologii w warunkach pracy zdalnej i rozbudowy zespołu. To seria krótkich, regularnych spotkań poświęconych m.in. najważniejszym zagadnieniom z obszaru cyfryzacji, orkiestracji cyfrowej, czy umiejętności konsultingowych. Celem półgodzinnych, nieformalnych spotkań jest budowanie wspólnej płaszczyzny świadomości biznesowej, poszerzanie horyzontów oraz przygotowanie wszystkich pracowników do rozmów z klientami czy partnerami na zupełnie nowym poziomie.

W 2021 roku odbyło się łącznie **9 spotkań w 3 seriach szkoleniowych** poświęconych tematyce cyfrowej transformacji, digitalizacji łańcucha dostaw i usług profesjonalnych.



Webinary z okazji Dnia Kobiet

W 2021 roku świętowanie Międzynarodowego dnia Kobiet w TT PSC trwało cały miesiąc. Aby uczcić wspaniałe kobiety i ich wyjątkowe osobowości, hobby oraz talenty powstał cykl wewnętrznych warsztatów / prezentacji / otwartych sesji poświęconych zupełnie dowolnej tematyce, wybranej przez same prowadzące. Celem było zachęcenie kobiet do podzielenia się z innymi swoją pasją. Efektem akcji było **7 zrealizowanych spotkań**.



Lightning talks

Spotkania otwarte dla wszystkich pracowników TT PSC. Pomysłodawcą spotkań był jeden z pracowników, któremu brakowało dodatkowej możliwości swobodnej wymiany wiedzy i doświadczeń w sytuacji, gdy firma przeszła na pracę zdalną. Spotkania on-line dają też możliwość uczestnictwa wszystkim, niezależnie od lokalizacji, a więc sprzyjają integracji pracowników z różnych lokalizacji. Seria Lightning Talks początkowo koncentrowała się na aspektach związanych z rozwiązaniami technologicznymi, programowaniem i pracą przy projektach. Z czasem jednak zakres tematyczny spotkań ewoluował i poszerzył się.

Do końca 2021 roku, odbyło się **10 spotkań** z serii **Lightning Talks**, a wydarzenia cieszą się rosnącym zainteresowaniem pracowników.



Cenimy różnorodność

24

Rozwój i sukces biznesowy, wymaga podejmowania trafnych decyzji i zaangażowania kompetentnych ludzi. Jakiegokolwiek ograniczenie, niezależnie czy nosi cechy dyskryminacji, dyskryminacji odwróconej, czy w inny sposób narzuca nie merytoryczne kryteria wyboru, prowadzi do nieoptymalnych decyzji, a tym samym hamuje rozwój.

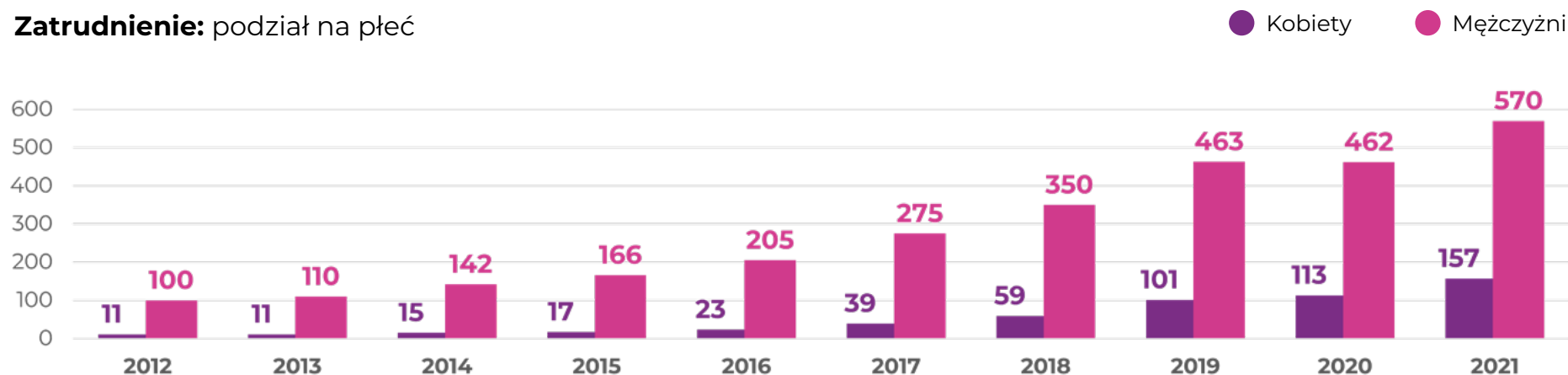
Różnorodność oznacza **szerokie spektrum możliwości i sprzyja rozwojowi**. Doświadczenie TT PSC pokazuje, że w silnie zdominowanej przez mężczyzn branży, odmienne predyspozycje kobiet i mężczyzn pozwalają wnieść szerszą perspektywę na wyzwania, przed którymi stoi firma. Różne punkty widzenia nadają spotkaniom i naradom lepszą dynamikę, a odmiennosc percepcji, doskonale wpisuje się w specyfikę różnych ról w projektach i umożliwia skupianie się na odmiennych aspektach danego zagadnienia.

Mimo dominacji mężczyzn w branży, TT PSC stara się zachęcać panie do pracy w IT. Choć stanowią one 21,6% wszystkich pracowników TT PSC i wciąż zdecydowaną mniejszość wśród pracowników działów technicznych, to ich liczba systematycznie rośnie, także w gronie managerskim. Tym samym, mimo reprezentacji kobiet niższej niż wskazywałaby na to struktura społeczna, odsetek pań w ujęciu branży jest stosunkowo wysoki i, co kluczowe, wzrasta

wraz z pozycją zajmowanego stanowiska w strukturze firmy. Jest to potwierdzeniem tego, jak istotny wkład wnoszą kobiety w rozwój firmy i jak ich kompetencje są dla niej ważne. Choć wśród pracowników wciąż dominują mężczyźni, to struktura zatrudnienia w TT PSC pozytywnie odbiega od standardu branży IT, która jest zdecydowanie silniej zdominowana przez mężczyzn.



Zatrudnienie: podział na płeć





Women in Power (WiP)

Społeczność funkcjonująca wewnątrz TT PSC, wspierająca kobiety w rozwoju zawodowym i budowaniu osobistych kompetencji. Projekt adresowany do kobiet i zainicjowany przez kobiety. Inicjatywa Women in Power realizuje misję dostarczania narzędzi i inspiracji do samorozwoju, wiary w siebie i we własne kompetencje; do budowania własnej silnej marki osobistej. Dzięki wsparciu i zaangażowaniu inicjatywy rośnie odsetek kobiet na stanowiskach menedżerskich w Spółce, a docelowo ma przełożyć się na wzrost zatrudnienia kobiet w organizacji.

Formuła opiera się na cyklicznych spotkaniach inspiracyjnych, szkoleniach i warsztatach, które dostępne są dla wszystkich zainteresowanych w TT PSC. Uczestniczą w nich zaproszeni goście - kobiety sukcesu, które są dowodem na to, że sukces możliwy jest nawet w trudnej branży. Na każdym ze spotkań jest też miejsce na męski punkt widzenia. Swoimi wystąpieniami w bloku „Inicjatywa WIP męskim okiem” projekt wsparli panowie na najwyższych stanowiskach w firmie, z CEO Szymonem Bartkowiakiem na czele.

W **2021 roku**, w ramach projektu, odbyły się cztery spotkania tematyczne:

- luty** "Silna płeć, czyli w jaki sposób efektywnie negocjować i bronić się przed manipulacją", Sylwia Królikowska.
- kwiecień** "Kobieta w organizacji – fakty i mity", Maciej Żarys.
- sierpień** "Depresja – przyczyny, objawy, leczenie", Urszula Horwath.
- październik** "Wypalenie zawodowe – przyczyny, objawy, leczenie", Elżbieta Lisowska.



“ **Women in Power to inicjatywa, która powstała z myślą o dostarczeniu kobietom zatrudnionym w TT PSC inspiracji**

i narzędzi do budowania pewności siebie, wsparcia w rozwoju zawodowym oraz umożliwienia wymiany doświadczeń – zarówno między sobą, jak i z ekspertami zewnętrznymi. Chcemy, żeby kobiety w TT PSC wiedziały, jak duży mają wpływ na firmę, nie bały się stawiać czoła wyzwaniom i aspirowały do stanowisk kierowniczych. Projekt Women in Power motywuje kobiety i daje im przestrzeń do wykorzystania w pełni swojego potencjału.

Aleksandra Grzelak

Project Workforce Director, jedna z założycielek WiP



Spółka od lat zmierza do wzmocnienia udziału kobiet w rynku IT poprzez działania wewnętrzne i zewnętrzne. Obok wewnętrznego programu **Women in Power**, cyklicznie wspiera inicjatywy zewnętrzne takie jak **girls.js** (warsztaty dla kobiet, które chcą zacząć swoją karierę w branży IT od poznania JavaScript).

Szacunek dla różnic i dostrzeganie potencjału w różnorodności, ma znacznie więcej wymiarów. Płeć to tylko jeden z nich. Dobrym przykładem praktyki biznesowej na innych polach, jest budowanie zagranicznych filii TT PSC i przekazywanie odpowiedzialności za lokalną siedzibę firmy pracownikom z danego kraju.

_Tworzymy wielokulturowy zespół

Rok 2021 był przełomowym dla TT PSC, jeśli chodzi o zatrudnianie pracowników z różnych zakątków świata. W efekcie uruchomienia na szerszą skalę rekrutacji międzynarodowych, na koniec roku już **ponad 10%** całego zespołu stanowili **pracownicy spoza Polski**.



Specjaliści na całym świecie

Wraz z końcem 2021 roku, TT PSC zatrudniało **727 pracowników** z państw:

- Albania
- Anglia
- Australia
- Belgia
- Dania
- Francja
- Grecja
- Indie
- Kambodża
- Kanada
- Kenia
- Maroko
- Niemcy
- Nigeria
- Pakistan
- Polska
- Serbia
- Stany Zjednoczone
- Szwecja
- Tajwan
- Turcja
- Uganda
- Ukraina

Coraz bardziej różnorodna struktura zespołu, obecność w nim osób wielu narodowości, wywodzących się z różnych kultur, ma wpływ na funkcjonowanie całej firmy. Wymaga szczególnej uwagi i wrażliwości, a także odpowiedniego przygotowania pracowników do pracy w międzynarodowym środowisku. Zatrudnianie na całym świecie to bowiem nie tylko różnice kulturowe czy ewentualne bariery językowe, ale często też prozaiczne wyzwania operacyjne, związane z różnicami czasowymi, kiedy trzeba planować spotkania w godzinach komfortowych jednocześnie dla mieszkańców np. Stanów Zjednoczonych, Polski i Tajwanu.

W **2021 roku** w TT PSC zainicjowano **szereg działań** istotnych z punktu widzenia **zarządzania wielokulturowością**. Projekty te miały na celu zintegrowanie pracowników z zagranicznych oddziałów między sobą oraz w ramach całej organizacji tak, aby nie tylko czuli się w firmie dobrze, ale także czuli się jej częścią. Przełomową zmianą dla organizacji było całkowite przejście na język angielski w firmowej komunikacji wewnętrznej, we wszystkich ogólnodostępnych kanałach. Dodatkowo rozszerzony został także pakiet benefitów dla pracowników z oddziałów zagranicznych (m.in. o kursy językowe czy sesje z psychologiem w języku angielskim).

“**Stawiając na różnorodność i wielokulturowość zespołu, tworzymy atmosferę pracy, w której każdy będzie czuł się “jak u siebie”,**

i która nie będzie akceptowała żadnych zachowań, które nosiłyby znamiona dyskryminacji.

Wdrożyliśmy szkolenia z zakresu różnic kulturowych, a także przeciwdziałania dyskryminacji.

W efekcie ani w ostatnim roku, ani w latach wcześniejszych, nie odnotowaliśmy żadnego jej przypadku.

Anna Wdowiak
Chief People Officer



Tabela: **Przeciwdziałanie dyskryminacji [406-1]**

	2021
Liczba zidentyfikowanych przypadków dyskryminacji	0



Program wsparcia relokacji

W celu jeszcze efektywniejszego pozyskiwania pracowników spoza Polski, TT PSC zdecydowało się uruchomić program wsparcia relokacji do Polski. Spółka oferuje możliwość przejścia przez proces rekrutacji i zawarcia umowy całkowicie zdalnie. Co więcej, zapewnia **wsparcie w przeprowadzce do nowego kraju**, obejmujące:



Organizację podróży



Pomoc w znalezieniu stałego miejsca zamieszkania



Wsparcie w załatwianiu wszelkich formalności i spraw urzędowych (m.in. wiza, pozwolenie na pracę, umowa najmu czy formalności związane z otwarciem konta bankowego)

_Pielęgnowujemy relacje i zdrową równowagę

Dla TT PSC **niezmiernie ważnym aspektem** codziennego funkcjonowania **jest budowanie zespołu** - zespołu ludzi, którzy nie tylko razem pracują, ale którzy zwyczajnie się lubią. Stąd duży nacisk na integrację pracowników, poprzez regularne stwarzanie okazji do nieformalnych interakcji. W rzeczywistości biurowej ludzie w sposób naturalny spotykają się, parzą kawę we wspólnej kuchni, spożywają razem posiłki. Spotykają się też w dedykowanych strefach relaksu, czy podczas cyklicznie organizowanych wydarzeń, takich jak turniej FIFA, czy wewnętrzny *hackaton* Coders Day. Dwa razy w roku pracownicy z różnych biur zapraszani są na duże wydarzenia integracyjne (impreza letnia i zimowa). Całe rodziny mają szansę się poznać i spędzić wspólnie czas podczas Family Day oraz firmowych Mikołajek dla najmłodszych.

Wyzwaniem w kontekście integracji zespołu był czas trwania pandemii, kiedy pracujący zdalnie zespół nie mógł się spotykać. Duże wydarzenia firmowe musiały zostać odwołane, a w okresach luzowania obostrzeń sanitarnych, w ich miejsce organizowano niewielkie spotkania integracyjne w ramach działów.

Pierwszym wydarzeniem zorganizowanym stacjonarnie, choć jeszcze w ograniczonym gronie, były spotkania we wszystkich lokalizacjach w Polsce z okazji pięciolecia istnienia spółki TT PSC. Niemniej stopniowe znoszenie obostrzeń epidemicznych sprawia, że **życie firmowe powoli powraca do normy** i ponownie będą mu towarzyszyły nie tylko **spotkania integracyjne**, ale też inne **wydarzenia dla pracowników i ich rodzin**.



_Nasze zdrowie i dobre samopoczucie

Transition Technologies PSC do zagadnień związanych z dobrostanem swojego zespołu podchodzi bardzo poważnie. Aby zapewnić możliwie jak najlepsze wsparcie w dbaniu o kondycję psychiczną i fizyczną pracowników,

realizuje **działania *wellbeing***, które mają formę skoordynowanego oraz kompleksowego programu. Obejmuje on m.in. ergonomię miejsca pracy, promocję zdrowego trybu życia i profilaktyki oraz benefity związane ze zdrowiem (ubezpieczenie grupowe, prywatna opieka medyczna, wsparcie psychologiczne).



Nasze biura to bezpieczne i przyjazne miejsca pracy

37

Pracownicy Tranistion Technologie PSC mogą pracować w modelu **stacjonarnym**, **hybrydowym** lub **całkowicie zdalnym** (oczywiście wyłączając okres objęty ograniczeniami wynikającymi z zaleceń Ministerstwa Zdrowia w związku z pandemią COVID-19). Gwarantuje to możliwość dostosowania miejsca pracy do indywidualnych potrzeb i ułatwia osiągnięcie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.

Niemniej jednak firma dokłada wszelkich starań, aby zagwarantować wszystkim zatrudnionym optymalne warunki, sprzyjające skupieniu i efektywności, pobudzające kreatywność i zachęcające do budowania więzi wewnątrz społeczności.

Dbłość o taką przestrzeń jest znacznie łatwiejsza w przypadku osób pracujących stacjonarnie. Wszystkie biura TT PSC zaprojektowane są tak, by oferować pracownikom zarówno **miejsce odpowiednie do pracy w pełnym skupieniu** (pokoje projektowe, sale konferencyjne), jak i **otwarte przestrzenie wspólne** (strefy relaksu i gier, biurowa biblioteczka, czy w pełni wyposażone kuchnie sprzyjające spotkaniom przy kawie). Są one zaprojektowane tak, by były jak najbardziej funkcjonalne i przyjazne użytkownikom poprzez zastosowanie m.in. **naturalnego oświetlenia**, **roślin oczyszczających powietrze**, czy **zróżnicowaniu dostępnych miejsc i form wypoczynku**.

W czasie pandemii zadbanie o komfort zespołu podczas pracy stanowiło większe wyzwanie, ponieważ dla większości zatrudnionych, głównym miejscem realizowania obowiązków zawodowych stało się biuro domowe. Niemniej jednak i z tym wyzwaniem spółka Transition Technologies PSC postanowiła się zmierzyć w 2021 roku, oferując pracownikom **dofinansowanie** przeznaczone na doposażenie **stanowiska pracy w domu**, możliwość



wyboru **sprzętu rehabilitacyjnego** do samodzielnego wykorzystania (piłki rehabilitacyjne, rollery, poduszki sensoryczne czy gumy do ćwiczeń) oraz organizując **szkolenia i webinary** on-line (poświęcone tematyce work-life balance czy zdrowia psychicznego, ale nie tylko), a nawet zdalne integracje zespołów.

_Dbamy o profilaktykę zdrowia fizycznego i psychicznego

Dbłość o komfortowe stanowisko pracy nie wyczerpuje jednak aktywności prozdrowotnych, które TT PSC oferuje pracownikom. Mogą oni liczyć zarówno na **bezpłatne szczepienia przeciwko grypie, prywatną opiekę medyczną**, jak i na ogólnodostępne **bezpłatne konsultacje psychologiczne**.

Działania takie, jak profilaktyka zdrowia, czy dbłość o higienę psychiczną, wpisują się w szeroko rozumiane zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Tym bardziej, że tradycyjnie definiowane zagrożenia BHP w przypadku pracy biurowej, są niewielkie. W praktyce nie dochodzi do wypadków przy pracy, a działania prewencyjne realizowane poprzez szkolenia obowiązkowe dla wszystkich pracowników są w zupełności wystarczające.

Firma skupia się zatem na promocji zdrowego i aktywnego stylu życia. Organizuje webinary, kampanie informacyjne związane z inicjatywą „Miesiąc zdrowia”, a w każdym z biur w środy oferuje pracownikom zdrowe i smaczne przekąski.



_Jesteśmy aktywni

W dobie pandemii, by przeciwdziałać ograniczeniu aktywności fizycznej, przez 3 miesiące w środy odbywały się **on-line zajęcia fitness** dla wszystkich chętnych pracowników. Zorganizowano też **sesję zajęć z jogi**. Jednocześnie działająca wewnątrz firmy **drużyna sportowa** i **grupa TT PSC Running Family** zachęcają

nieustannie pracowników do współzawodnictwa zespołowego, a także uczestnictwa w sportowych wydarzeniach charytatywnych takich jak Poland Business Run czy Run For Help fundacji Słonie na Balkonie.



MoveIT Challenge

To **zespołowe wyzwanie** i **wspólna aktywność fizyczna**, w której mogą wziąć udział **wszyscy pracownicy**. Liczy się każda forma ruchu i każda spalona kaloria - na spacerze, rowerze, basenie czy podczas tańca. To także realizacja wspólnego celu: przekazanie zdobytych środków finansowych na organizację charytatywną.

Zgodnie z decyzją pracowników beneficjentami edycji w 2021 roku była Fundacja Westy do Adopcji oraz Fundacja WOŚP. Łącznie, **dzięki pracownikom TT PSC**, trafiło do nich **8 000 PLN**.



Nasz wpływ na społeczeństwo

Czerpanie radości z robienia czegoś wspólnie przybiera różne formy, a łączy je praca zespołowa. TT PSC wspiera pracowników **angażujących się społecznie** oraz inicjujących **wydarzenia, które integrują ludzi**.

Spółka dostrzega też istotną rolę współpracy z placówkami edukacyjnymi w całej Polsce, dzięki czemu nie tylko buduje świadomość marki pracodawcy wśród potencjalnych pracowników, ale przede wszystkim wspiera rozwój i edukację kolejnych pokoleń pasjonatów nowoczesnych technologii.



Współpracujemy z uczelniami

TT PSC angażuje się w działania edukacyjne, związane z promowaniem koncepcji Przemysłu 4.0. Dzieli się wiedzą z zakresu nowoczesnych technologii, dzięki czemu studenci, którzy wkrótce wejdą na rynek pracy, zdobywają praktyczną wiedzę na temat aktualnie dostępnych rozwiązań. **Firma aktywnie współpracuje z 6 uczelniami, są to:**

- Uniwersytet Łódzki
- Politechnika Łódzka
- Politechnika Świętokrzyska
- Politechnika Białostocka
- Uniwersytet Zielonogórski
- Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu



Specjaliści TT PSC prowadzą zajęcia dla studentów (Amazon Web Services, Internet od Things w Chmurze Azure, zaawansowane zagadnienia programowania). Włączają się także w **wydarzenia organizowane przez uczelnie**, np. Godzina dla firm, Projekt Innowacja, Work on It. Dla studentów oznacza to możliwość zrozumienia praktycznych wyzwań przyszłej pracy w sektorze IT, dla pracowników TT PSC jest to z kolei szansa na rozwój umiejętności trenerskich, a dla spółki budowanie rozpoznawalności wśród potencjalnie przyszłych pracowników.

TT PSC organizuje praktyki i staże, w szczególności dla studentów kierunków informatycznych. Dla studentów jest to okazja zdobycia doświadczenia, a dla TT PSC szansa na poznanie oraz zatrudnienie najlepszych z nich. Od samego początku, czyli od momentu złożenia aplikacji, studenci oswiają się z procesami towarzyszącymi pracy zawodowej. Przechodzą przez proces rekrutacji, a następnie realizują projekty dla klientów firmy, dzięki czemu w ciągu kilku miesięcy zdobywają realne doświadczenie i mogą sprawdzić swoją wiedzę w praktyce. Wielu z nich po ukończeniu programu praktyk decyduje się na kontynuację współpracy z TT PSC. Dzięki elastycznemu podejściu firmy, mogą łączyć kontynuację nauki z pierwszą pracą zawodową. Podczas zeszłorocznych praktyk studenci rozwijali swoje umiejętności w zakresie programowania, zdobywali praktyczną wiedzę na temat inżynierii i powstawania oprogramowania oraz pracy projektowej. **Spośród 53 osób, które odbyły praktyki, 35 znalazło zatrudnienie w spółce.**

_Organizujemy konferencję DevForge

Specjaliści TT PSC prowadzą webinary, panele dyskusyjne i wydarzenia branżowe. Występują też jako **prelegenci** na **najważniejszych konferencjach technologicznych w Polsce i na świecie** (w tym PTC LiveWorx w Bostonie oraz Taiwan Innotech Expo w Tajpej). Zazwyczaj są to wydarzenia skupione na przekazaniu merytorycznej wiedzy

osobom działającym w szeroko pojętym biznesie. Jednak **konferencja DevForge to wydarzenie wyjątkowe** - tworzone **przez programistów i dla programistów** - zarówno tych początkujących, jak i nieco bardziej zaawansowanych. Ponadto jest to **projekt realizowany w całości przez TT PSC** - od pomysłu, przez planowanie, komunikację, promocję i organizację. Ostatnia edycja odbyła się 27 stycznia 2021 roku w formule on-line (ze względu na obostrzenia związane z pandemią).

“ ***Ideą konferencji DevForge jest zachęcanie, inspirowanie i motywowanie do rozwoju w branży nowoczesnych technologii.*** ”

Śledzimy najnowsze trendy, kreujemy nowe rozwiązania i wprowadzamy je w życie.

Tworzymy wydarzenie, które ma stanowić platformę wymiany wiedzy i przestrzeń networkingu.

DevForge to „kuźnia praktyków nowych technologii” – największy nacisk kładziemy na praktyczne zastosowanie zaprezentowanych tematów. Do współpracy zapraszamy specjalistów, którzy na co dzień realizują projekty biznesowe wykorzystując umiejętności deweloperskie.

Prelekcje adresujemy do osób, które chcą rozwijać swoje umiejętności.

Sonia Dynarska
Marketing Manager



_Realizujemy projekty badawczo-rozwojowe

[203-2] Od wielu lat eksperci TT PSC zaangażowani są w projekty badawczo-rozwojowe, głównie z zakresu przemysłowego zastosowania Rozszerzonej Rzeczywistości (AR) i Internetu Rzeczy (IoT). Doświadczenie to obejmuje projekty finansowane zarówno ze źródeł krajowych jak i międzynarodowych. W 2021 roku specjaliści firmy zrealizowali **3 projekty** w konsorcjach **międzynarodowych H2020**. Ich łączna **wartość to 33,6 mln EUR**.

Jednocześnie firma wdrażała autorskie, innowacyjne rozwiązania opracowane w ramach indywidualnego projektu finansowanego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Projekty i wypracowywane w wyniku ich realizacji technologie stanowią istotny wkład TT PSC w rozwój ekonomiczno-społeczny. Dzięki nim **zrównoważony rozwój staje się faktem**.

Są to konkretne oraz praktyczne rozwiązania, które przyczynią się do **wzrostu efektywności produkcji przemysłowej**, czy wdrażania myślenia w kategoriach **gospodarki o obiegu zamkniętym**.

Doświadczenie zdobyte podczas ich realizacji, m.in. dzięki **współpracy z największymi światowymi markami**, pozwala TT PSC **szybko i efektywnie** wdrażać rozwiązania bazujące na nowoczesnych technologiach.

Spośród realizowanych w **2021 roku** projektów do **najbardziej innowacyjnych** należą:

Connected Worker



Wraz z zagrożeniami, jakie przyniosła pandemia, upowszechniły się rozwiązania związane z pracą na odległość. Nie zawsze jednak charakter pracy umożliwia efektywną realizację zadań. Współpraca, szkolenia, nadzór i wsparcie pracowników „pierwszej linii” wymagają czasem wyjątkowych rozwiązań, które realnie umożliwią produktywną współpracę na odległość, czy skuteczne podnoszenie kwalifikacji. Potrzeby takie adresują technologie rzeczywistości poszerzonej (AR) i komunikacji, demokratyzując dostęp do wiedzy, umożliwiając przekazywanie jej na odległość, czy wspólne rozwiązywanie problemów. Obecnie dostępne rozwiązania z tego zakresu mają jednak szereg niedoskonałości, przykładowo choć są wygodne podczas codziennego użytku na smartfonach, to nie podczas pracy z maszynami, infrastrukturą, czy w przypadku świadczenia usługi i zadań wymagających wolnych rąk. Co więcej niemożliwe jest zmapowanie przestrzeni większej niż kilka lub kilkanaście m², zrozumienie położenie pracownika w skali całego budynku (np. fabryki) i jego interakcji ze światem rzeczywistym. Potencjalnym problemem jest też dość krótki czas pracy baterii.

TT PSC jako lider projektu o wartości ponad 5,3 mln PLN, proponuje **innowacyjne rozwiązanie AR** do współpracy na odległość, które zmapuje przestrzeń powyżej 1000 m², będzie pracować na urządzeniach nasobnych oraz niekompatybilnych z bibliotekami ArCore (Google) i ARKit (Apple) a dzięki wykorzystaniu 5G i chmury do obliczeń AR wydłuży czas pracy z AR na jednym ładowaniu baterii.



_Realizujemy projekty badawczo-rozwojowe

Spośród realizowanych w **2021 roku** projektów do **najbardziej innowacyjnych należą:**

INEDIT



W branży meblarskiej obserwuje się obecnie przejście od podejścia „zrób to sam” (DIY) do podejścia „zróbmy to razem” (DIT). W ramach finansowanego przez Unię Europejską projektu INEDIT o wartości 6,9 mln EUR, realizowanego przez konsorcjum, którego TT PSC jest członkiem, powstanie ekosystem pozwalający na przekształcenie podejścia DIY realizowanego w FabLabach w profesjonalne podejście DIT. Uczestnicy projektu wykorzystają wiedzę, kreatywność oraz pomysły w zakresie projektowania i inżynierii, opracowane przez interdyscyplinarny zespół.

W celu zademonstrowania możliwości innowacji dotyczących produkcji społecznej w warunkach gospodarki o obiegu zamkniętym w ramach projektu zostaną przeprowadzone testy związane z czterema zastosowaniami – produkcją zrównoważonych paneli drewnianych i drukowaniem 3D drewna, drukowaniem 3D przy pomocy tworzyw sztucznych pochodzących z recyklingu oraz tworzeniem inteligentnych rozwiązań.



PENELOPE



Zespół, finansowanego ze środków UE projektu PENELOPE o budżecie blisko 21 mln EUR, opracuje metodologię łączącą zarządzanie danymi skoncentrowaną na produkcji oraz planowanie produkcji z tworzeniem harmonogramów w ramach cyfrowego systemu o obiegu zamkniętym.

Celem projektu jest zwiększanie dokładności w ramach możliwości produkcyjnych na podstawie wstępnego projektu produktu. Projekt ma za zadanie rozwinięcie tej metodologii oraz jej wizji w sektorze naftowo-gazowym, stoczniowym, aeronautyki i drogowego transportu pasażerskiego. W ramach projektu odbędą się również szkolenia, których celem będzie przygotowanie pracowników na nadejście ery Przemysłu 4.0.



_Realizujemy projekty badawczo-rozwojowe

38

Spośród realizowanych w **2021 roku** projektów do **najbardziej innowacyjnych** należą:

Mari4_YARD



Przemysł stoczniowy potrzebuje nowatorskich, rekonfigurowalnych, opłacalnych, modułowych i elastycznych metodologii zorientowanych na pracownika, które mogą poprawić wydajność pracowników oraz zapewnić jakość i precyzję wykonywania pracochłonnych zadań.

Projekt Mari4_YARD, którego budżet wynosi ponad 5,9 mln EUR, ma na celu wdrożenie portfolio rozwiązań zorientowanych na pracowników stoczni, opierających się na nowatorskiej robotyce współpracującej oraz wszechobecnych rozwiązaniach przenośnych (w tym z wykorzystaniem AR), umożliwiających modułowe, rekonfigurowalne i użyteczne rozwiązania ukierunkowane na ułatwianie codziennych zadań pracowników.



Wśród wcześniej prowadzonych projektów, warto wspomnieć o zakończonym w marcu 2021 roku, **Real World Engine**, który z budżetem 2,4 mln PLN, realizowany był jednopodmiotowo przez TT PSC.

Jego celem był rozwój interaktywnych metod odwzorowania oraz modelowania przestrzennego do szybkiego projektowania rozległych światów cyfrowych w rzeczywistości mieszanej.

Skupiał się na przeprowadzeniu badań przemysłowych, których celem było **wypracowanie nowych technologii** umożliwiających wykorzystanie mobilnych urządzeń wyposażonych w sensory do **zbudowania siatki terenu** oraz **interpretacji obiektów** w czasie zbliżonym do rzeczywistego na potrzeby szybkiego **tworzenia światów gier rzeczywistości rozszerzonej** (Augmented Reality, AR), **mieszanej** (Mixed Reality, MR) oraz **wirtualnej** (Virtual Reality, VR). Celem było stworzenie metod heurystycznych umożliwiających dużą dokładność rozpoznawania obiektów w przestrzeni trójwymiarowej, także korzystając z wielu urządzeń jednocześnie dokonujących skanowania obszaru. Badane było wykorzystanie Sztucznych Sieci Neuronowych do rozpoznawania obiektów na podstawie trójwymiarowej siatki przybliżającej kształt obiektu. Istniejące dotychczas algorytmy rozpoznawania obrazu dwuwymiarowego nie mogły znaleźć tu zastosowania.

Kluczowym zagadnieniem była synchronizacja działania algorytmów heurystycznych z możliwością dynamicznego modelowania przestrzeni dla wielu urządzeń, w tym środowiska trójwymiarowej edycji w trybie tak AR / MR / VR, jak i przy wykorzystaniu stanowiska komputerowego.

_Działamy charytatywnie

[413-1] Tradycją Transition Technologies PSC jest **szczególne zaangażowanie w działalność charytatywną** o charakterze lokalnym. Akcje dobroczynne, organizowane są zazwyczaj wspólnie dla wszystkich lokalizacji i łączy je spójna koncepcja oraz charakter, ale wsparcie otrzymują organizacje pozarządowe działające w poszczególnych lokalizacjach.

Dzięki temu, wybrani beneficjenci są bliżsi pracownikom z różnych biur w całej Polsce, a firma ma pewność, że zgromadzone dary lub środki **są rzeczywistym wsparciem dla najbardziej potrzebujących**. W ten sposób TT PSC co roku wspiera podmioty działające na rzecz **pomocy dzieciom, schroniska dla zwierząt** czy **mniejsze fundacje**, które nie cieszą się rozpoznawalnością w skali całego kraju, a więc trudniej im pozyskiwać środki od darczyńców.



_Nasz wpływ na środowisko



[203-2] Transition Technologies PSC ma nieznaczący, bezpośredni **wpływ na środowisko**, w tym na klimat. To niewielka flota samochodów osobowych oraz biura, których funkcjonowanie wiąże się z zużyciem energii oraz innych mediów. W szerszym ujęciu to przykładowo również emisja wynikająca z dojazdów pracowników do pracy, wykorzystywania szeroko rozumianych zasobów ICT czy zasobów chmurowych, z których pracownicy TT PSC i ich klienci korzystają.

Jednocześnie jednak działalność operacyjna TT PSC oznacza wypracowywanie rozwiązań, które optymalizują, a często wręcz rewolucjonizują, procesy klientów.

To oznacza również optymalizację pod kątem efektywności środowiskowej, w tym pod kątem śladu węglowego. W efekcie, oszczędności środowiskowe uzyskane dzięki zrealizowanym projektom, niejednokrotnie mogą być niewspółmiernie większe niż koszty środowiskowe powstałe w wyniku pracy nad nimi.

_Świadomie zarządzamy zasobami

Nawet niewielka skala bezpośredniego oddziaływania na środowisko nie zwalnia z odpowiedzialności i z poszukiwania sposobów, które pozwoliłyby na dodatkowe jego zmniejszenie. Dobrym przykładem mogą być tu biura TT PSC, w których wykorzystuje się szereg drobnych, ale ważnych rozwiązań. O ile wysoce energooszczędne źródła światła LED stają się już pewnym standardem w większości firm, o tyle włączniki oświetlenia sterowane czujkami ruchu, czy automatyczne redukowanie zapotrzebowania na energię poza godzinami pracy biura, jeszcze nie. To oczywiście korzystanie z energooszczędnego sprzętu biurowego, ale też wyeliminowanie czajników w kuchniach, na rzecz dystrybutorów, przygotowujących dokładnie tyle wrzątku, ile jest potrzebne. To oczywiście segregacja surowców, ale też całkowita eliminacja napojów w jednorazowych opakowaniach.

Wszystko to na pozór drobiazgi, z których każdy daje niewielkie oszczędności. Niemniej właśnie **suma drobnych oszczędności** przekłada się na **zauważalne zmiany**. Orientacja na nie, to z kolei **sedno doskonalenia procesów biznesowych**.

_Wprowadzamy zielone zmiany

Jako ekspert w zakresie cyfrowej transformacji, Transition Technologies PSC od lat dąży do maksymalnej digitalizacji wszelkich możliwych procesów. Wykorzystuje e-dokumenty, cyfrowe podpisy, zdalnie rekrutuje i wprowadza nowych pracowników do organizacji (onboarding). Dąży do minimalizowania zużycia materiałów biurowych i ich negatywnego wpływu na środowisko. Firmowe gadżety wspierają popularyzowanie nawyków związanych z koncepcją „less waste” – są to przedmioty wielorazowego użytku (lunchboxy, butelki na wodę, kubki na kawę itp.), które zachęcają posiadacza do ograniczenia zużycia przedmiotów jednorazowych.



TT PSC dysponuje niewielką, bo liczącą 23 pojazdy, flotą samochodów osobowych. Są one, w miarę amortyzowania się aut, wymieniane na nowe, niskoemisyjne. O ile na koniec 2021 samochody hybrydowe stanowiły 9%, o tyle na koniec 2022 roku będzie to już ponad 20% całej floty. Jednocześnie TT PSC zachęca administratorów budynków, w których prowadzi działalność, do instalowania stacji ładowania. Dzięki temu w biuro w Łodzi może korzystać z ładowarki z 2 gniazdami, w Kielcach z 4 ogólnodostępnych ładowarek z 4 gniazdami, z kolei w Białymstoku z 1 gniazda.

_Realizujemy eko inicjatywy

Zmiany nie byłyby możliwe, gdyby nie wsparcie pracowników. Stąd duża waga, jaką TT PSC przykładła do uwrażliwiania pracowników na kwestie środowiskowe, poprzez organizację wykładów, spotkań i warsztatów związanych z dbałością o środowisko naturalne.



700 drzew

W 2021 roku, z okazji pięciolecia istnienia firmy i w ramach realizacji działań kompensacyjnych, spółka posadziła 700 drzew, które pochłaniają rocznie 4200kg CO₂, produkują tlen dla 469 osób i odpowiadają 40600kg zwróconego papieru.



W TT PSC doskonale wiemy, że transformacja cyfrowa jest ściśle związana z odpowiedzialnością i zrównoważonym rozwojem.

Mamy mnóstwo pomysłów, jak przyczynić się do wspólnej lepszej przyszłości, a jednym z nich było posadzenie drzew. Liczba 700 nie jest przypadkowa, bo w 2021 roku świętowaliśmy pięciolecie działalności TT PSC z tyloma właśnie członkami zespołu. Firma bardzo dynamicznie się rozwija i mamy nadzieję, że razem z nami, dalej będzie rosnać powierzchnia symbolicznego lasu, który wspólnie tworzymy.

Agnieszka Gąsiorowska
Office Administration Manager



_Realizujemy eko inicjatywy

Tabela: **Zużycie papieru [301-1]**

	j.m.	2021
Papier	kg	333
	(ryz)	133

Tabela: **Pobór wody [303-3]**

	j.m.	2021
Zużycie wody (z sieci miejskiej)	m ³	814.2

Komentarz: Emisja Zakresu 1 została oszacowana w oparciu o rzeczywiste zużycie paliw i przeliczniki "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2021 (ver. 2)".

Z kolei emisja Zakresu 2 została obliczona jako iloczyn zużycia energii elektrycznej i ciepłej oraz odpowiednio przeliczniki pochodzące z dokumentów opublikowanych przez:

- **KOBIZE:** "Wskaźniki emisyjności CO₂, SO₂, NO_x, CO i pyłu całkowitego DLA ENERGII ELEKTRYCZNEJ na podstawie informacji zawartych w Krajowej bazie o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji za 2020 rok".
- **URE:** Raport "Energetyka ciepła w liczbach – 2019".

Tabela: **Zużycie kluczowych materiałów, paliw i energii [302-1]**

Źródło energii	j.m.	2021
Benzyna	GJ	650.66
	(litry)	19,828.17
Olej napędowy (ON)	GJ	60.10
	(litry)	1,656.11
Energia elektryczna	GJ	670.75
	MWh	186.32
Energia ciepła	GJ	250.11
Łącznie	GJ	1,631.61

Tabela: **Szacunkowa emisja CO₂ [305-1, 305-2]**

Źródło emisji	j.m.	2021
Zakres 1		
Benzyna	kg	43,219.86
Olej napędowy (ON)	kg	4,098.99
Zakres 2		
Energia elektryczna	kg	130,051.36
Energia ciepła	kg	24,135.62
Łącznie (Zakres 1 i 2)	kg	201,505.82

Nasz raport

[2-3, 2-5, 2-14] Niniejszy raport jest pierwszym raportem ESG przygotowanym przez Transition Technologies PSC S.A. Obejmuje on TT PSC S.A. razem ze spółkami zależnymi uwzględnianymi w skonsolidowanej sprawozdawczości finansowej. Został on opracowany z wykorzystaniem GRI Standards 2021 („with reference”). Okres objęty raportem to rok finansowy 2021, tj. okres od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku. Raport nie był poddawany zewnętrznej weryfikacji audytora, lecz spółka dołożyła wszelkiej staranności by przedstawione w nim informacje były rzetelne. Treść raportu była również akceptowana przez zarząd TT PSC S.A.

[3-1] Zakres raportu zdefiniowany przy zaangażowaniu interdyscyplinarnego zespołu menedżerów oraz zaproszonych interesariuszy zewnętrznych. W pierwszym kroku przeanalizowano model biznesowy i łańcuch wartości TT PSC, starając się zidentyfikować charakter obecnego, ale też potencjalnego, przyszłego wpływu działalności na otoczenie. Poszczególne z identyfikowanych aspektów wiązać mogły się zarówno z występowaniem określonych kategorii ryzyka niefinansowego, jak również biznesowych szans i wyzwań. W tym celu odwoływano się zarówno do zakresu zagadnień zdefiniowanych przez uznane normy, takie jak PN-ISO 26000, jak również do wiedzy biznesowej menedżerów nt. wyzwań akcentowanych m.in. przez organizacje branżowe.

Wyodrębnione aspekty wpływu zostały w badaniu ankietowym poddane walidacji wspomnianych menadżerów i interesariuszy zewnętrznych, którzy ocenili je odpowiednio poprzez pryzmat ich:

- Wpływu na wyniki ekonomiczne, społeczne oraz środowiskowe TT PSC (również w kontekście ryzyka biznesowego).
- Istotności z punktu widzenia ocen i ewentualnych decyzji interesariuszy odnoszących się do TT PSC.

Analiza taka pozwoliła na priorytetyzację obszarów oraz na odrzucenie tych o najniższej istotności, a także na zidentyfikowanie w pytaniach otwartych specyficznych oczekiwań co do publikacji.

Podejście takie w ocenie spółki czyni zadość zasadzie istotności (materialności), w tym z zachowaniem czterech kroków, które zostały wskazane w GRI Standards (GRI 3: Material Topics 2021), tj.:

- Zrozumienia kontekstu wpływu organizacji na zrównoważony rozwój.
- Zidentyfikowania charakteru obecnego i potencjalnego przyszłego wpływu.
- Oceny istotność poszczególnych aspektów wpływu z uwzględnieniem wiedzy na temat oczekiwań, obaw i obszarów zainteresowania interesariuszy.
- Priorytetyzacji poszczególnych obszarów odpowiedzialności.

Dodatkowo definiowanie zakresu z uwzględnieniem normy PN-ISO 26000 oraz odwoływanie się w raporcie do Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs), stanowi o zapewnieniu zgodności z zasadą zachowania kontekstu zrównoważonego rozwoju. Spółka dołożyła też starań by opracować i zaprezentować dane liczbowe oraz informacje jakościowe rzetelnie oraz terminowo, w sposób wyważony, kompletny, porównywalny i przejrzysty, a także umożliwiający weryfikację.

[2-3] Osoba kontaktowa

Na wszelkie pytania odnoszące się do raportu i treści w nim zawartych, postara się udzielić odpowiedzi:



Sonia Dynarska

Marketing Manager

Sonia.Dynarska@ttpsc.pl

Transition Technologies PSC

ul. Piotrkowska 276, 90-361 Łódź

Będziemy również wdzięczni za wszelkie informacje zwrotne, które pomogą nam ulepszyć zarówno naszą działalność, jak i sam proces raportowania.

_Kluczowe aspekty odpowiedzialności [3-2]

45



Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych

Konieczność przeciwdziałania ryzyku wszelkiego rodzaju naruszeń bezpieczeństwa informacji, w tym utraty danych osobowych własnych lub klientów. Zapewnienie odpowiednich polityk, procedur oraz rozwiązań technicznych odnoszących się tak do ochrony fizycznej obiektów, jak i bezpieczeństwa systemów IT.



4.83 Wysoka



Warunki zatrudnienia Wynagrodzenia i benefity pozapłacowe

Zapewnienie atrakcyjnych warunków zatrudnienia, które przyciągną nowych pracowników, jak również ograniczą odpływ zatrudnionych już ekspertów, a tym samym posiadanych przez nich kompetencji. Przeciwdziałanie ryzyku braku odpowiednio wykwalifikowanej kadry.



4.33 Średnia



Przyjazność biur i ergonomia w miejscu pracy

Zapewnienie warunków pracy, które ograniczają zmęczenie fizyczne oraz psychiczne pracowników, przyczyniające się do większej efektywności pracy, a pośrednio obniżanie ryzyka rotacji (odejść) pracowników.



3.83 Niska



Zdrowie i higiena psychiczna pracowników

Troska o przeciwdziałanie chronicznemu zmęczeniu pracowników, poczuciu znużenia i wypalenia, co w efekcie ogranicza ryzyko spadku efektywności pracy oraz rotacji (odejść) pracowników.



4.83 Wysoka



Rozwój kompetencji, szkolenia

Dbłość o rozwój kompetencji pracowników oraz ich upowszechnianie w zespole.



4.33 Średnia



Przeciwdziałanie dyskryminacji i przyjazna kultura organizacyjna

Eliminacja zachowań, które mogłyby nosić znamiona dyskryminacji i przyczyniać się psucia atmosfery w zespole, a w niektórych przypadkach do utraty (odejść) wartościowych pracowników.



4.33 Średnia

_Kluczowe aspekty odpowiedzialności [3-2]

46



Badania i rozwój, wkład w rozwój nowoczesnej gospodarki

Projekty badawczo-rozwojowe, które z jednej strony prowadzą do rozwoju oferty spółki, ale pośrednio poprzez optymalizację rozwiązań stosowanych przez klientów, wzrostu ich efektywności, a w konsekwencji wzrostu konkurencyjności całej gospodarki; działania takie mogą przyczyniać się do rozwoju gospodarki w kierunku gospodarki zrównoważonej.

● ● ● ● ●
5.00 Wysoka



Przeciwdziałanie korupcji

Ograniczanie ryzyka zachowań korupcyjnych, łapownictwa, polityki w zakresie wręczania i przyjmowania prezentów, itp.

● ● ● ● ●
4.50 Wysoka



Etyka biznesu

Jasne określenie zasad co do preferowanych i nieakceptowalnych zachowań mogą ograniczyć ryzyko zdarzeń, które przyczyniłyby się do pogorszenia atmosfery pracy i odejść pracowników, czy też zachowań, które mogłyby być przez partnerów zewnętrznych zinterpretowane, jako np. noszące znamiona propozycji korupcyjnej.

● ● ● ● ●
4.50 Wysoka



Ślad węglowy

Działalność operacyjna spółki bezpośrednio przyczynia się do emisji gazów cieplarnianych, a odpowiednie decyzje i dobrze zdefiniowane procesy mogą przyczyniać się do jej ograniczenia. Jednocześnie jednak usługi spółki na rzecz klientów, mogą pośrednio przyczyniać się do ograniczania śladu węglowego klientów.

● ● ● ● ●
3.33 Niska



Zaangażowanie społeczne

Zaangażowanie społeczne spółki, wszelka działalność dobroczynna, może stać się elementem, który nie tylko pozwala dzielić się sukcesem z otoczeniem, ale jednoczy pracowników: angażuje we wspólne działania, uczy zarządzać projektami, czy pozwala lepiej identyfikować się z firmą.

● ● ● ● ●
4.67 Wysoka

Oświadczenie dotyczące wykorzystania GRI Standards: Transition Technologies PSC S.A. zaraportowała informacje wskazane w poniższym indeksie GRI w tym raporcie za okres od 01.01.2021 do 31.12.2021 w nawiązaniu ("with reference") do standardów GRI (GRI Standards).

Wykorzystany standard GRI 1:
GRI 1: Foundation 2021

Standard GRI	Wskaźnik	Strona
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Dane organizacyjne	3, 7
GRI 2: General Disclosures 2021	2-3 Okres sprawozdawczy, częstotliwość i osoba kontaktowa	44
GRI 2: General Disclosures 2021	2-5 Zewnętrzna weryfikacja	44
GRI 2: General Disclosures 2021	2-6 Działalność, łańcuch wartości i relacje biznesowe	7, 10
GRI 2: General Disclosures 2021	2-9 Struktury zarządcze i ich skład	4
GRI 2: General Disclosures 2021	2-14 Rola najwyższych organów zarządczych w sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju	44
GRI 2: General Disclosures 2021	2-29 Podejście do zaangażowania interesariuszy	18
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Proces definiowania obszarów kluczowych	44
GRI 3: Material Topics 2021	3-2 Lista kluczowych obszarów	45, 46
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-2 Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	36, 40
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3 Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	14
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Działania prawne o podjęte w związku z zachowaniami antykonkurencyjnymi i monopolistycznymi	14
GRI 301: Materials 2016	301-1 Wykorzystywane materiały/surowce wg masy lub objętości	43
GRI 302: Energy 2016	302-1 Zużycie energii przez organizację	43
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-3 Łączny pobór wody wg źródła	43
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	43
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	43
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incydenty dyskryminacji i podjęte działania naprawcze	28
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Zaangażowanie na rzecz społeczności	39
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Istotne skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klienckich	14