

Kodeks Etyczny

_Spis treści

Wiadomość od naszego CEO and CPO	3
Najwyższe standardy etyczne	5
Misja Transition Technologies PSC S.A.	7
Wartości	10
Najwyższe standardy pracy	12
Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom	15
Transparentność	18
Jakość i bezpieczeństwo informacji. Zarządzenie poufnością	20
Uczciwa konkurencja	22
Ochrona środowiska	24
Społeczna odpowiedzialność biznesu	26
Zapewnienie zgodności z Kodeksem Etycznym	29

“

Od 15 lat działalności TT PSC dążymy do tego, by stać się globalnym integratorem najlepszych dostępnych na rynku rozwiązań IT.

Nie byłoby to możliwe, gdybyśmy nie przykładali szczególnej wagi do przepisów prawnych, obowiązujących uregulowań, praktyk i przede wszystkim wyznaczonych standardów etycznych.

Idąc dalej w tym kierunku stworzyliśmy Kodeks Etyczny, którego celem jest promowanie zasad zgodnie z którymi rozwijamy biznes.

Szymon Bartkowiak
Chief Executive Officer,
Transition Technologies PSC



“

Kodeks etyczny powstał z potrzeby uregulowania zasad, które TT PSC pielęgnuje i rozwija oraz które są drogowskazem od początku działalności firmy, stanowi on wzorzec postępowania.

Naszym celem jest promowanie zasad etyki, a jego osiągnięcie może być możliwe wyłącznie przy pełnym zaangażowaniu naszych pracowników i współpracowników.

Anna Wdowiak
Chief People Officer,
Transition Technologies PSC





01

**_Najwyższe
standardy etyczne**

_Misją Transition Technologies PSC S.A. jest kreowanie lepszego świata z użyciem mocy cyfrowej transformacji

TT PSC deklaruje, że w swojej działalności, prowadzonej zarówno na obszarze Polski jak i na arenie międzynarodowej przykłada szczególną wagę do przestrzegania w ramach swoich praktyk obowiązujących uregulowań, przepisów prawnych i postępowania, zgodnie z wyznaczonymi sobie standardami etycznymi.

Jako lider rynku IT w Polsce stawiamy sobie za cel dołączenie do grona najlepszych globalnych integratorów rozwiązań IT przy jednoczesnym przestrzeganiu i promowaniu zasad etyki, odpowiedzialności korporacyjnej, praw człowieka i ochrony środowiska.



Osiągnięcie powyższego celu jest możliwe poprzez zaangażowanie pracowników i współpracowników Spółki, przy jednoczesnym sprecyzowaniu zasad uczciwej działalności biznesowej przyczyniającej się do rozwoju społeczeństwa w Kodeksie Etycznym.



Cały personel Transition Technologies PSC S.A., do którego należą: pracownicy, współpracownicy, konsultanci, kontrahenci cywilni, freelancerzy, przedstawiciele, kierownicy, dyrektorzy i inne podmioty działające w imieniu Spółki jest zobowiązany do zapoznania się i zastosowania do reguł wyrażonych w Kodeksie Etyki.

Kodeks Etyczny daje wyraz wartościom, jakimi kieruje się TT PSC i których zobowiązuje się przestrzegać. Wyrażony w Kodeksie Etycznym zbiór zasad stanowi wzorzec postępowania dla Personelu, klientów oraz partnerów Spółki, zarówno w relacjach biznesowych jak i im podobnym. Podstawę Kodeksu Etycznego stanowią zarówno TT PSC, jak i inne normy i regulacje obowiązujące Spółkę tj. m.in.:

- ✓ Powszechna Deklaracja Praw Człowieka
- ✓ Konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy
- ✓ Dziesięć zasad inicjatywy ONZ Global Compact
- ✓ Zasady Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju, w szczególności te dotyczące walki z korupcją

Niniejszy dokument został zatwierdzony przez Zarząd Transition Technologies PSC S.A., który zobowiązał się do regularnej oceny przestrzegania zasad etycznych wyrażonych w Kodeksie.





02

**Misja Transition
Technologies PSC S.A.**

_TT PSC należy do liderów w obszarze rozwiązań transformacji cyfrowej dla rynków produkcyjnych i przemysłowych

8

Spółka powstała w 2016 roku jako kontynuacja działalności zapoczątkowanej w ramach Transition Technologies S.A. w 2001 roku.

Swoją pozycję na rynku firma zawdzięcza wieloletniemu doświadczeniu i setkom zrealizowanych na całym świecie projektów, które zyskały uznanie w świecie biznesu przede wszystkim dzięki swojej innowacyjności, fachowości i profesjonalizmowi.



Oprogramowanie dostarczane Klientom tworzone jest w oparciu o najnowocześniejsze technologie i najnowsze osiągnięcia naukowe.

TTPSC współpracuje z czołowymi światowymi dostawcami zaawansowanych technologii informatycznych, takimi jak **Microsoft, Atlassian, OneSpan, PTC i Rockwell Automation**. Posiadane przez nasz Personel certyfikaty technologiczne potwierdzają jego wysokie kwalifikacje.

W celu utrzymania
najlepszych opinii wśród
naszych Klientów:



Dokładamy wszelkich starań, aby nasze rozwiązania charakteryzowały się **najwyższą jakością i maksymalną wartością biznesową**.



Czujemy się odpowiedzialni za sukcesy naszych Klientów i dbamy o to, aby wdrażane rozwiązania spełniały wszystkie **oczekiwania naszych Klientów**.



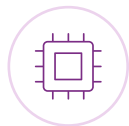
W zakresie współpracy z podmiotami z sektora publicznego nie ingerujemy w przebieg przetargów i **przestrzegamy przepisów** ustawy Prawo zamówień publicznych.



Wszelkie negocjacje i transakcje handlowe **prowadzimy rzetelnie**, z poszanowaniem przepisów obowiązującego prawa i w dobrej wierze.



Opieramy się na otwartej współpracy oraz budowaniu i utrzymywaniu **pozytywnych relacji** z Klientami, partnerami biznesowymi, współpracownikami i pracownikami.



W przypadku zakupu usług, sprzętu lub materiałów, dobieramy oferty swoich partnerów biznesowych **uczciwie**, w oparciu o obiektywne czynniki poparte bieżącymi potrzebami biznesowymi. Żaden partner nie może być dyskryminowany ani faworyzowany.



03

Wartości

W TT PSC kierujemy się
następującymi wartościami:



Zachwycamy klientów

Bardzo dbamy o relacje. Nasz zespół jest zawsze gotowy dać z siebie wszystko, by nie tylko spełniać, ale nawet przekraczać oczekiwania klientów.



Zdobywamy zaufanie

To fundament naszych relacji, od którego zależy sukces każdej współpracy.



Szanujemy innych i tworzymy pomocną społeczność

Partnerzy i klienci są w bezpośrednim kontakcie z naszym zespołem, więc wartości, którymi się kierujemy, mają znaczący wpływ także na relacje biznesowe.



Cenimy innowacje i ciągły rozwój

Ludzie pełni pasji kreatywności napędzają rozwój i są zawsze głodni wiedzy. Dzięki nim możemy oferować innowacyjne rozwiązania i być zawsze o krok do przodu.



Budujemy relacje win-win

To stwierdzenie idealnie podsumowuje nasze podejście, zarówno w kontekście kultury firmowej, jak i relacji biznesowych.



Dostosowujemy się do potrzeb partnerów

Dostarczamy wartościowe rozwiązania w ekspresowym tempie i z łatwością dostosowujemy ofertę do aktualnych potrzeb rynkowych.



04

**Najwyższe
standardy pracy**

_W TT PSC wyrażamy szczególną dbałość o ludzi. To właśnie ludzie są dla nas największą siłą i wartością, bo to oni tworzą naszą firmę – a bez nich nie byłoby nas

Fundamentalne znaczenie mają dla nas równość, szacunek oraz otwarty dialog.

Jesteśmy świadomi, że kreatywność i pasja ma szansę rozwijać się jedynie w środowisku, które zapewnia poczucie bezpieczeństwa oraz tworzy atmosferę sprzyjającą wyrażaniu swoich przekonań.

Dlatego też:

- ✓ Szanujemy i przestrzegamy międzynarodowych norm dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy.
- ✓ Potępiamy wszelkie przejawy dyskryminacji ze względu na: rasę, status społeczny, pochodzenie etniczne, religię, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną, związek lub przynależność polityczną, wiek, światopogląd czy stan cywilny.
- ✓ Gwarantujemy wolność poglądów, sumienia i religii oraz swobodę przekonań i wypowiedzi.
- ✓ Troszczymy się o to, aby wszyscy w TT PSC byli traktowani sprawiedliwie, z godnością i szacunkiem, przy jednoczesnym zapewnieniu każdemu prawa do prywatności i podziału czasu między życiem zawodowym a prywatnym; szanujemy prawa młodych rodziców.





- ✓ Respektujemy przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny, bacząc, by pracownikom zostały zapewnione należyte standardy, monitorując ryzyko zawodowe pracowników, rozwijając świadomość pracowników o ewentualnych zagrożeniach poprzez regularne szkolenia, dostosowane do wykonywanych obowiązków pracowników i współpracowników.

- ✓ Nasze relacje budujemy na wzajemnym zaufaniu i poszanowaniu drugiej osoby, niezależnie od stanowiska i pełnionej funkcji.

- ✓ Nasz Personel jest świadomy, że spożycie alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz pozostawanie pod wpływem tych substancji są zabronione w miejscu wykonywania pracy i w czasie pracy.

- ✓ Dbamy o to, aby nasz Personel był zatrudniany oraz wynagradzany w oparciu o obiektywne czynniki uzasadnione potrzebami biznesowymi oraz kwalifikacjami i doświadczeniem Personelu.

- ✓ Dążymy do zapewnienia naszemu Personelowi szerokich możliwości rozwoju osobistego i podnoszenia kwalifikacji poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, webinarach lub otrzymanie dofinansowania na ten cel.

- ✓ Dbamy o profilaktykę zdrowia fizycznego oraz psychicznego.

- ✓ Dbamy aby komunikacja była prowadzona w sposób rzetelny i profesjonalny.

- ✓ Wykazujemy się daleko idącym zrozumieniem i poszanowaniem przepisów prawa, zasad, wartości, standardów pracy oraz norm etycznych naszych kontrahentów i partnerów.

05

Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom

_Transition Technologies PSC S.A. wyznaje zasadę „zero tolerancji dla korupcji”, sprzeciwiając się każdej formie korupcji, handlowi wpływami, udziałowi w procesie prania pieniędzy i finansowania terroryzmu

Spółka zobowiązuje się do przestrzegania ustawowych (zarówno krajowych jak i międzynarodowych) i umownych postanowień dotyczących zwalczania korupcji, a także stara się unikać sytuacji w których mogłoby dojść do konfliktu interesów Spółki, jej Personelu i kontrahentów.



W szczególności:

- ✓ Zakazujemy składania obietnic i przekazywania jakichkolwiek **korzyści finansowych** osobom pełniącym funkcje publiczne (zarówno w Polsce, jak i innych krajach) w zamian za nawiązanie lub utrzymanie stosunków handlowych lub uprzywilejowanych pozycji.
- ✓ Nie wręczamy ani nie przyjmujemy **prezentów**, które potencjalnie mogłyby zostać uznane za niewłaściwe lub nielegalne, z uwagi na przekraczanie zwyczajowo przyjętej wartości okazjonalnego, drobnego upominku.
- ✓ Kierujemy się **ostrożnością**, dokonując oceny wiarygodności nowego kontrahenta przez rozpoczęciem z nim współpracy.

- ✓ Budujemy i rozwijamy **transparentne relacje biznesowe**.

- ✓ Personel Spółki jest zobowiązany do **unikania wszelkiej działalności, która mogłaby doprowadzić do konfliktu interesów**, a w przypadku niemożliwości jego uniknięcia – Personel jest zobowiązany poinformować o tej okoliczności Spółkę.

- ✓ Zachęcamy Personel do **zgłaszania nietypowych lub niewłaściwych próśb** osób trzecich.

- ✓ Zobowiązujemy nasz Personel do **zachowania w tajemnicy informacji poufnych** i niewykorzystywania informacji poufnych do celów finansowych i osobistych zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu współpracy z TT PSC.

TT PSC dokłada wszelkich starań, aby pracownicy, podwykonawcy, konsultanci i przedstawiciele, którzy pracują przy użyciu lub dystrybucji produktów, zapewniają utrzymanie produktów lub wspierają firmę w zakresie dystrybucji, sprzedaży lub licencjonowania produktów, usług lub technologii, **posiadali odpowiednią wiedzę** obowiązujących przepisów prawa, wymogów i zakazów określonych w prawie polskim oraz umowach międzynarodowych, których stroną jest Polska.

Ponadto została wydana wewnętrzna instrukcja dla pracowników TT PSC dotycząca przeciwdziałania korupcji, którą każdy pracownik i kadra kierownicza ma obowiązek znać i stosować.

Pełna Polityka Antykorupcyjna dostępna jest pod adresem: <https://connect.tt.com.pl/space/display/TTPSC/Organizational+regulations+and+documents>



The background image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. The entire image is covered with a semi-transparent pink overlay. Overlaid on this are several white digital graphics: a series of horizontal lines on the left, a bar chart on the right, and several thin white lines forming a grid-like structure across the center and right. The text '06' is in a large, bold, white font on the left, and '_Transparentność' is in a smaller, bold, white font below it.

06

_Transparentność

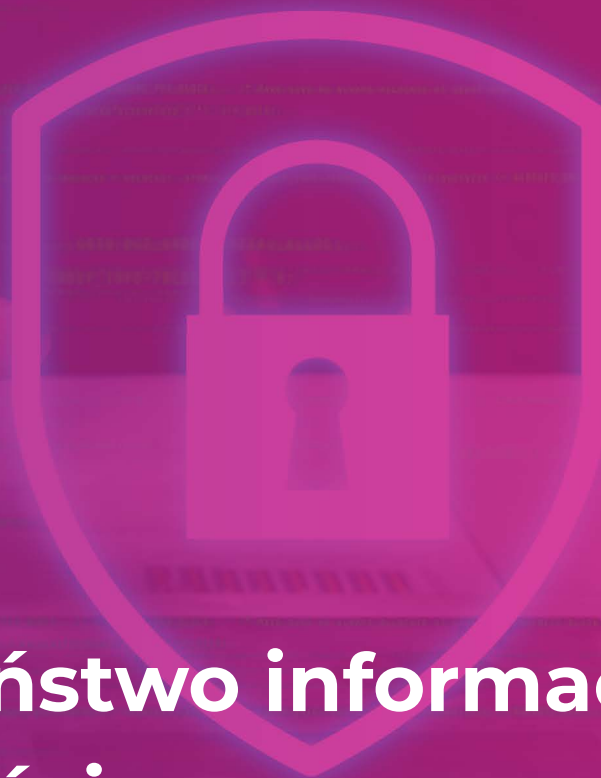
_TT PSC dba o rzetelność i kompletność prowadzonej dokumentacji działalności Spółki oraz wszelkich transakcji przeprowadzanych z naszymi Klientami i kontrahentami

Dokumentacja jest prowadzona i przechowywana z należytą starannością, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. TT PSC nie uchyla się od płacenia podatków i innych danin publicznych. Wydatki biznesowe są każdorazowo weryfikowane pod kątem uzasadnienia potrzeb biznesowych.



07

Jakość i bezpieczeństwo informacji, zarządzanie poufnością



_W swoich działaniach TT PSC kładzie nacisk na wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług

Bezpieczeństwo systemów informatycznych wdrożonych u naszych Klientów lub naszych wewnętrznych systemów służących do świadczenia usług oraz przetwarzania danych i informacji gwarantuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji działający w TT PSC zgodnie z normą ISO/IEC 27001 & TISAX.

Każda umowa zawarta z TT PSC jest weryfikowana i wymaga akceptacji Zarządu. Umowa jest podstawą realizacji zamówienia. Umowy są również weryfikowane pod kątem zgodności z obowiązującym prawem i normami bezpieczeństwa danych.

Poufność jest jednym z nadrzędnych celów w TT PSC. Dotyczy to przede wszystkim istotnych informacji kluczowych dla interesów naszych Klientów, partnerów biznesowych oraz naszych własnych interesów handlowych, a w szczególności:

- ✓ Nieujawnione do publicznej wiadomości informacje techniczne, technologiczne i organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje o wartości handlowej chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji; TT PSC wymaga, aby wszyscy pracownicy i współpracownicy szczególnie chronili ww. informacje.
- ✓ Dane osobowe chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- ✓ Inne informacje przekazane przez naszych Klientów i partnerów biznesowych podlegające poufności.

08

Uczciwa konkurencja

_TT PSC konkuruje na rynku z innymi firmami świadczącymi usługi IT

Konkurencja ta ma uczciwy charakter ze względu na:



- ✓ Obiektywne zalety naszych ofert, dzięki którym pozyskujemy Klientów.
- ✓ Zgodność z regulacjami antymonopolowymi, zarówno polskimi, jak i europejskimi, we wszystkich obszarach działalności TT PSC.
- ✓ Uczciwy udział w przetargach sektora publicznego, w zgodzie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
- ✓ Niestosowanie cen dumpingowych, zmów cenowych i nienadużywanie pozycji rynkowej.
- ✓ Niezawieranie porozumień ograniczających konkurencję na rynku.
- ✓ Przestrzeganie przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- ✓ Prowadzenie działań marketingowych w sposób rzetelny, zgodny z prawdą i niewprowadzający w błąd potencjalnego Klienta.

09

Ochrona środowiska



_TT PSC zdaje sobie sprawę z naszej odpowiedzialności za środowisko naturalne

Spółka przestrzega przepisów prawnych w zakresie ochrony środowiska naturalnego.

Równolegle propagujemy ekologiczny styl życia pośród członków naszego Personelu, między innymi poprzez organizację wydarzeń zachęcających do aktywnego uczestnictwa w ochronie środowiska naturalnego.

Dokładamy wszelkich starań, aby minimalizować wpływ naszej działalności na środowisko, redukując zużycie zasobów naturalnych oraz wytwarzanie odpadów powstających w toku prowadzonej przez nas działalności.





10

**_Społeczna
odpowiedzialność biznesu**

_TT PSC szeroko angażuje się w działalność społeczną, edukacyjną

27



W ramach społeczności **Women in Power** wspieramy kobiety w rozwoju zawodowym i budowaniu kompetencji.



Współpracujemy z licznymi **uczelniami wyższymi** m.in Politechniką Łódzką, Uniwersytetem Łódzkim, Politechniką Świętokrzyską. Prowadzimy programy praktyk letnich.



Zachęcamy nasz Personel do **wewnętrznej wymiany wiedzy**. Prowadzimy sesje Digital Transformation Lunch'n'Learn i Lightning talks służące do dzielenia się wiedzą w organizacji, a także inicjatywy twórcze jak Coders Day, czyli dzień poświęcony na realizację autorskich projektów.



Nasz Personel ma dostęp do **programów szkoleniowych, ebooków, kursów językowych**. Zapewniamy uczestnictwo w warsztatach i konferencjach.



Dbamy o **integrację życia i pracy**, realizujemy wydarzenia i aktywności dla naszego Personelu oraz ich rodzin i dzieci.



TT PSC dba o **zdrowie i dobre samopoczucie** swojego Personelu. Prowadzimy spotkania i wykłady, mające na celu budowanie świadomości w zakresie zdrowia i prewencji chorób. Zapewniamy ogólnodostępne konsultacje psychologiczne, szczepienia przeciwko grypie. Wspieramy drużynę sportową oraz wewnętrzną grupę TT PSC Running Family.



TTPSC angażuje się w **działalność charytatywną**, współpracuje z lokalnymi fundacjami i schroniskami dla zwierząt. Prowadzimy wewnętrzne zbiórki na rzecz potrzebujących i wspieramy lokalne inicjatywy. W TT PSC mamy wewnętrzne wyzwanie sportowe (MoveIT Challenge), gdzie pracownicy wspólnie spalają kalorie, aby osiągnąć wyznaczony cel. Beneficjentami rywalizacji są fundacje, którym przekazujemy w każdej edycji 5 000 PLN. Wsparliśmy wieloma inicjatywami uchodźców z Ukrainy, a na rzecz Fundacji Happy Kids przekazaliśmy kwotę 50 000 PLN.



Więcej informacji na temat naszych działań z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu dostępne jest na stronie <https://tppsc.com/pl/csr/>

11

Zapewnienie zgodności z Kodeksem Etycznym

_Odpowiedzialność za weryfikację przestrzegania Kodeksu etycznego ponosi powołany przez Zarząd TT PSC Rzecznik ds. Etyki, który jest również właściwym dla rozstrzygania wszelkich niejasności, które mogą pojawić się w związku z interpretacją treści Kodeksu Etycznego

Personel TT PSC jest zachęcany do zgłaszania wszelkich uwag i modyfikacji związanych z treścią niniejszego Kodeksu Etycznego.

Do zadań Rzecznika ds. Etyki należą m.in.:

- ✓ Aktywne wspieranie członków Personelu w przestrzeganiu postanowień Kodeksu Etycznego.
- ✓ Promowanie idei Kodeksu Etycznego wewnątrz organizacji.
- ✓ Aktualizacja treści Kodeksu Etycznego.
- ✓ Odpowiadanie stosownymi przedsięwzięciami na bieżące problemy Personelu związane z etyką podejmowanych przez nich działań biznesowych.
- ✓ Przygotowanie okresowego raportu o wszystkich środkach zapobiegawczych, które TT PSC wdraża w ramach działań związanych z zagadnieniami etycznymi.

Zachowania nieetyczne członkowie Personelu mogą zgłaszać na adres
ethics@ttpsc.pl



TT PSC dołoży należytej staranności w celu obiektywnego przeanalizowania każdego zgłoszenia, zgodnie z wartościami i standardami etycznymi obowiązującymi w Spółce. W sytuacji, w której wobec członka Personelu będzie prowadzone dane dochodzenie, osoba w stosunku do której prowadzone jest postępowanie, zobowiązana jest do współpracy w celu wyjaśnienia sprawy. Z chwilą zakończenia postępowania, TT PSC przekaze zgłaszającemu informację zwrotną w przedmiocie skutków dochodzenia.

