



_DevOps as a Service

Lernen Sie unsere schnellen und effizienten Teams kennen und verschaffen Sie sich einen Vorsprung vor Ihrer Konkurrenz



Denken Sie, dass Sie **zu viel für Ihre Ressourcen** bezahlen oder haben Sie das Gefühl, dass es **besser oder schneller** gehen könnte?



Kämpft Ihr Unternehmen mit **der langen Zeit, die es braucht, um Lösungen zu veröffentlichen**?



Dauert es Wochen, jede Änderung zu implementieren?

Wenn Sie eine dieser Fragen mit "Ja" beantwortet haben, **sollten Sie einen Blick auf unser DevOps-as-a-Service-Angebot werfen**. So bekommen Sie Zugang zu erfahrenen **Profis, die Ihre Arbeit für immer verändern werden**.

_Business-Anforderungen und Herausforderungen

Es gibt kein modernes Unternehmen ohne IT, die alle entscheidenden Elemente wie Software, Server oder irgendeine Art von Code verwendet. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, **muss Ihr System zuverlässig sein**. Alle Änderungen müssen so schnell wie möglich implementiert werden, ohne dass es zu Ausfallzeiten kommt. **Alle Einzelteile dieses Puzzles brauchen jemanden, der sich darum sorgt, damit sie richtig funktionieren**.

Ohne qualifizierte Experten könnte Ihr Unternehmen ernsthafte Verluste erleiden. Die Einstellung von Mitarbeitern mit der richtigen Erfahrung ist jedoch schwierig und teuer, weshalb **Unternehmen auf der ganzen Welt nach einer Möglichkeit suchen, dieses Problem zu lösen**.

_Lösungen

Die Antwort auf dieses Problem ist **DevOps und unsere DevOps-as-a-Service-Lösung**. Wir lösen die organisatorischen Barrieren zwischen Technik und Betrieb auf, geben umfassenden Fähigkeiten den Vorzug vor Spezialisierung und fördern regelmäßige Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Teams.

_Mit DevOps as a Service gewinnen Sie:

- ✓ **Automatisierung**, die Prozesse beschleunigt und sie immun gegen mögliche menschliche Fehler macht
- ✓ **Schnelle Reaktionszeiten** je nach SLA
- ✓ **Minimierung** des Ausfallrisikos

- ✓ **Integration** mit der Cloud, ermöglicht ein schnelles Handeln unabhängig von der geografischen Lage
- ✓ **Hohe Verfügbarkeit** und **Überwachung**
- ✓ **Sofortiger Zugang** zu erfahrenen Ingenieuren, die Ihr System von Anfang an betreuen

_Was bieten wir an?

- ✓ **Hosting der Lösungsinfrastruktur** sowohl in On-Premise- als auch in Public-Cloud-Lösungen AWS, Azure, GCP
- ✓ **Rehosting von Lösungen** - einschließlich kundenspezifischer Automatisierung
- ✓ **Beratung**
- ✓ **Überwachung und Wartung** sowohl von On-Premise- als auch von Cloud-basierten Systemen nach Best Practices
- ✓ **Erstellung von Lösungen** basierend auf Serverless
- ✓ **Software-Bereitstellung** mit DevOps-Tools und -Praktiken
- ✓ **Migration** von Systemen in die Cloud mit Kostenoptimierung

_Vorteile

DevOps ist eine Revolution, die seit geraumer Zeit die IT-Welt umgestaltet. Prozessautomatisierung, Beseitigung von Engpässen, eng zusammenarbeitende Teams, ständige Überwachung, Fokus auf Sicherheit und Wiederholbarkeit der Prozesse sind nur einige Elemente, die einen großen Einfluss auf die Arbeitskultur in jedem Unternehmen haben. Allerdings ist es nicht einfach, einen solchen Zustand zu erreichen. Bei der ständig steigenden Nachfrage und der sinkenden Zahl von Fachkräften ist es sehr schwierig und kostet viel Geld, die richtigen Mitarbeiter zu finden. **Die Lösung für dieses Problem ist unser DevOps as Service,** mit dem Sie Zugang zu erfahrenen Profis erhalten, **die Sie dabei unterstützen, von Anfang an agiler und schneller zu werden.**

_Fremdwartung:

Entdecken Sie, was wir in jedem unserer Pläne anbieten:

S Preis ab **1500 EUR**

- Basispaket **bis zu 40 Stunden pro Monat**
- Optionaler zusätzlicher Puffer von bis zu **10 Stunden pro Monat**
- Wartungs-Support-Services **zur Optimierung der Betriebszeit und der Produktivität der Endbenutzer** für wenig kritische Anwendungen und Infrastrukturen
- **Bestmögliche** Reaktions- und Lösungszeit
- Standard für die Bearbeitung von Störungen **8x5** Stunden
- Optional: **Hyper Care** On-Demand-Pakete

M Preis ab **3000 EUR**

- Basispaket bis zu **80 Stunden pro Monat**
- Optionaler zusätzlicher Puffer bis zu **20 Stunden pro Monat**
- Wartungs-Support-Services **zur Optimierung der Betriebszeit und der Produktivität der Endbenutzer** für wenig kritische Anwendungen und Infrastruktur
- **Bestmögliche** Reaktions- und Lösungszeit
- Erweiterte Störungsbearbeitung **16x5** Stunden
- Optional: **Hyper Care** On-Demand-Pakete

L Preis ab **6000 EUR**

- Basispaket bis zu **120 Stunden pro Monat**
- Optionaler zusätzlicher Puffer bis zu **30 Stunden pro Monat**
- Wartungs-Support-Services **zur Optimierung der Betriebszeit und der Produktivität der Endbenutzer** für wenig kritische Anwendungen und Infrastruktur
- Garantierte Reaktions- und Lösungszeit von **bis zu 2 Stunden***
- Erweiterte Störungsbearbeitung **24x5** Stunden
- Optional: **Hyper Care** On-Demand-Pakete

XL Individuelle Preise

- Basispaket bis zu **160 Stunden pro Monat**
- Optionaler zusätzlicher Puffer bis zu **40 Stunden pro Monat**
- Wartungs-Support-Services **zur Optimierung der Betriebszeit und der Produktivität der Endbenutzer** für wenig kritische Anwendungen und Infrastruktur
- Garantierte Reaktions- und Lösungszeit von **bis zu 30 m***
- Erweiterte Störungsbearbeitung **24x7** Stunden
- Optional: **Hyper Care** On-Demand-Pakete

*Die Lösungsquote für Störungen kann nur auf infrastrukturbezogene Themen angewendet werden. Der Anwendungssupport kann die Lösungszeiten nicht garantieren, da sie von Drittanbietern abhängen können.

Service Level Agreement

1 Reaktionszeit

	XL	L	M	S
Critical (P1)	< 30 m	< 2 h	< 4 h	< 8 h
High (P2)	< 2 h	< 4 h	< 8 h	< 24 h
Medium (P3)	< 4 h	< 8 h	< 24 h	< 48 h
Low (P4)	< 8 h	< 24 h	< 48 h	< 72 h

2 Lösungszeit*

	XL	L	M	S
Critical (P1)	< 2 h	< 4 h	< 8 h	< 24 h
High (P2)	< 4 h	< 8 h	< 24 h	< 48 h
Medium (P3)	< 24 h	< 48 h	< 48 h	< 72 h
Low (P4)	< 48 h	< 72 h	< 72 h	< 96 h

*Die Lösungsquote für Störungen kann nur auf infrastrukturbezogene Themen angewendet werden. Der Anwendungssupport kann die Lösungszeiten nicht garantieren, da sie von Drittanbietern abhängen können.

Warum Transition Technologies PSC?

Transition Technologies PSC ist Teil der Transition Technologies Group, die seit 1991 auf dem Markt für neue Technologien präsent ist.

TT PSC ist spezialisiert auf **Cloud Computing, Internet of Things, Augmented Reality, Product Lifecycle Management, Atlassian-Produkte oder Nearshoring**. Wir sind stolz auf unsere strategischen Partnerschaften mit Unternehmen wie **PTC und Rockwell**. Die Erfahrung, die wir durch die Zusammenarbeit mit den größten Marken der Welt gewonnen haben, ermöglicht es uns, Lösungen, die auf den neuesten Technologien basieren, auf die effektivste und schnellste Art und Weise zu implementieren, **in Übereinstimmung mit der Idee von Industrie 4.0**.



Wie gehen wir vor



Bewertung aktueller
Lösungen mit Hinweis
auf Elemente mit
Verbesserungspotenzial



Automatisierung
von wiederholbaren
Prozessen



Überwachung und
Management aller
Prozesse

Kontaktieren Sie uns!

Transition
Technologies PSC S.A.

contact@ttpsc.com
www.ttpsc.com



TRANSITION
TECHNOLOGIES